

## INSURANS MOTOR

### Helaian Pendedahan Produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

*Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Motor. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.*

#### 1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan ke atas liabiliti terhadap kecederaan atau kematian pihak lain, kerosakan harta pihak lain, dan kerosakan akibat kebakaran atau kemalangan terhadap kenderaan anda atau kecurian terhadap kenderaan anda.

#### 2. Apakah perlindungan/pilihan tambahan yang disediakan?

Pelanggan mempunyai pilihan untuk memilih daripada:

- Insurans MSIG Motor Plus;
- Perlindungan Komprehensif;
- Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian; atau
- Perlindungan Pihak Ketiga (Tarif).

Berikut merupakan perbandingan bagi perlindungan tambahan yang terdapat di bawah Insurans MSIG Motor Plus dan polisi motor persendirian komprehensif.

PRODUK	INSURANS MSIG MOTOR PLUS	KERETA PERSENDIRIAN KOMPREHENSIF MSIG
<b>Perlindungan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kecederaan atau kematian terhadap Pihak Ketiga;</li> <li>• Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap Pihak Ketiga; dan</li> <li>• Kerugian atau kerosakan kenderaan anda akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan.</li> </ul>	
<b>Perlindungan Tambahan</b>		
Kemalangan Diri Pemandu <sup>(1)</sup> <b>DIPERBAHARUI</b>	<b>Perlindungan Tambahan Motor Plus</b>	Pilihan perlindungan tambahan yang anda boleh pertimbangkan dengan membayar premium tambahan
Bencana Khas Penuh <sup>(1)</sup>		
Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang		
Liabiliti Undang-undang untuk Penumpang		
Pengecualian untuk Ekses Wajib <sup>(1)</sup>		
Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam <sup>(1)</sup>		
Perkhidmatan Tundaan 24-Jam Tanpa Had <sup>(1)</sup>		
Pengecualian Kos Penambahbaikan <sup>(1)</sup> <b>KADAR EKSKLUSIF UNTUK MSIG MOTOR PLUS <sup>(2)</sup></b>	Pilihan perlindungan tambahan yang anda	

Perlindungan Cermin Kenderaan <sup>(1)</sup>	boleh pertimbangkan dengan membayar premium tambahan	
Pampasan “Diskaun Tanpa Tuntutan” Tahun Semasa <sup>(1)</sup>		
Pampasan untuk Tempoh Pembaikan yang Dianggarkan (CART) <sup>(1)</sup>		
Perlindungan Kunci Pintar <sup>(1)</sup>		

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada risalah perlindungan tambahan motor untuk semua pilihan tambahan motor yang ada di bawah polisi ini.

Nota: Adalah satu kesalahan di bawah undang-undang Republik Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa perlindungan liabiliti penumpang di dalam insurans kenderaan anda.

<sup>(1)</sup> Untuk Kereta Persendirian Komprehensif sahaja.

<sup>(2)</sup> Kadar eksklusif bagi pemegang polisi MSIG Motor Plus yang membeli Perlindungan Tambahan Cost Pengecualian Kos Penambahbaikan untuk kenderaan yang dilindungi dengan jumlah yang diinsuranskan melebihi RM100k.

Tempoh perlindungan adalah untuk setahun. Anda perlu membuat pembaharuan tahunan insurans.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. Apakah perbezaan antara Insurans MSIG Motor Plus dan Kereta Persendirian Komprehensif MSIG?

Perbandingan perlindungan dan contoh premium antara Insurans MSIG Motor Plus dan polisi motor persendirian komprehensif standard ditunjukkan dalam jadual di bawah:

Maklumat Kenderaan		
	• Tahun Pembuatan	: 2016
	• Model	: Toyota Vios 1.5L Automatik
	• Jumlah Diinsuranskan	: RM42,000
	• Diskaun Tanpa Tuntutan	: 55%
Produk	Insurans MSIG Motor Plus	Kereta Persendirian Komprehensif MSIG
Perlindungan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kecederaan atau kematian terhadap Pihak Ketiga;</li> <li>• Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap Pihak Ketiga; dan</li> <li>• Kerugian atau kerosakan kenderaan anda akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan.</li> </ul>	
Anggaran Premium Asas	RM 678.89	
Perlindungan Tambahan	Termasuk dalam polisi ini	Dengan premium tambahan
1. Kemalangan Diri Pemandu *	RM 244.40	RM 70.00
2. Bencana Khas Penuh		RM 84.00
3. Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang		RM 33.75

4. Liabiliti Undang-undang untuk Penumpang		RM 7.50
5. Pengecualian untuk Ekses Wajib		RM 25.00
6. Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam		RM 126.00
7. Perkhidmatan Tundaan 24-Jam Tanpa Had		RM 20.00
<b>Pilihan Perlindungan Tambahan</b>		
Pengecualian Kos Penambahbaikan**	RM 85.00	RM 85.00
<b>Anggaran Jumlah Premium</b>	<b>RM 1,008.29</b>	<b>RM 1,130.14</b>

\*Perlindungan Tambahan Kemalangan Diri Pemandu dipertingkatkan untuk polisi MSIG Motor Plus sahaja.

\*\*Premium yang ditunjukkan di atas tidak termasuk kadar eksklusif untuk perlindungan tambahan Pengecualian Kos Penambahbaikan. Ia hanya terpakai untuk pemegang polisi MSIG Motor Plus yang membeli perlindungan tambahan ini untuk kenderaan yang dilindungi dengan jumlah yang diinsuranskan melebihi RM100k.

#### 4. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Pada fasa pertama liberalisasi motor, premium yang perlu anda bayar akan berdasarkan ciri-ciri risiko<sup>(3)</sup>. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium.

Sebagai contoh:

	<u>RM</u>
Premium Asas	XXX
Tolak NCD (jika ada)	(XXX)
Tambah Pilihan Perlindungan Tambahan	XXX
Tolak Rebat	(XXX)
Tambah Cukai Perkhidmatan	XXX
Tambah Duti Setem	10.00
<b>Jumlah perlu dibayar</b>	<b>XXX</b>

<sup>(3)</sup> Kecuali Perlindungan Pihak Ketiga (Tarif).

Jumlah yang diinsuranskan adalah berdasarkan nilai pasaran semasa kenderaan merujuk kepada pangkalan data sistem penilaian kenderaan ISM-ABI.

Rebat - Individu yang membeli perlindungan insurans am secara langsung daripada syarikat insurans akan layak mendapat rebat 10% daripada Premium Kasar.

Diskaun Tanpa Tuntutan - Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu:

Tempoh Insurans	Kereta Persendirian - NCD
• Selepas tahun pertama insurans	• 25%
• Selepas tahun kedua insurans	• 30%
• Selepas tahun ketiga insurans	• 38.33%
• Selepas tahun keempat insurans	• 45%
• Selepas lima tahun atau lebih insurans	• 55%



# MSIG

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd

Registration No. 197901002705 (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre, Level 15, Menara Hap Seng 2,

Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur

Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086, Customer Service Hotline 1800 88 MSIG (6744)

[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

A member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

## 5. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

<u>Jenis</u>	<u>Amaun</u>
• Duti Setem	• RM10.00
• Cukai Perkhidmatan	• 8% daripada premium

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.

## 6. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** - Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium telah dibayar.
- Anda perlu memastikan bahawa kenderaan anda telah diinsuranskan kepada jumlah yang berpatutan.
- Ekses wajib sebanyak RM400.00 kepada polisi Kereta Persendirian, ini adalah jumlah kerugian yang perlu anda tanggung jika kenderaan anda dipandu oleh seseorang yang bukan dinamakan di dalam polisi atau seseorang yang dinamakan di dalam polisi tetapi bawah umur 21 tahun atau pemegang lesen memandu Sementara (P) atau Percubaan (L) <sup>(4)</sup>
- Ekses lain, ini adalah jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ini ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.

<sup>(4)</sup> Tidak terpakai untuk Insurans MSIG Motor Plus.

## 7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian seperti:

- Kematian atau kecederaan anggota diri sendiri akibat kemalangan motor. <sup>(5)</sup>
- Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda. <sup>(5)</sup>
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat kejadian semulajadi seperti banjir, ribut dan tanah runtuh. <sup>(5)</sup>
- Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- Peperangan dan risiko yang seumpamanya.

*Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada contoh Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.*

<sup>(5)</sup> Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan atau dilindungi di bawah Insurans MSIG Motor Plus.

## 8. Can I cancel my policy?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek biasa seperti berikut, tiada bayaran balik premium sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

Tempoh Insurans	Kadar Bayaran Balik Premium %
• Tidak melebihi 1 minggu	• 87.5% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 1 bulan	• 75.0% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 2 bulan	• 62.5% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 3 bulan	• 50.0% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 4 bulan	• 37.5% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 6 bulan	• 25.0% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 8 bulan	• 12.5% daripada premium tahunan
• Melebihi 8 bulan	• Tiada bayaran balik premium dibenarkan

## 9. Di mana saya boleh menghantar kereta saya untuk dibaiki sekiranya berlaku kerosakan akibat kemalangan?

Anda boleh menghantar kereta anda ke mana-mana bengkel yang kami luluskan supaya kami dapat memeriksa kereta anda sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya. Anda diminta untuk mengambil tindakan munasabah bagi mengawal kereta anda dari kerugian atau kerosakan tambahan.

Bengkel yang kami luluskan merujuk kepada bengkel membaiki kereta yang diluluskan oleh kami, atau Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) di bawah Skim Bengkel Kereta Diluluskan PIAM (PARS), atau mana-mana bengkel kereta yang diberi kelulusan khas untuk digunakan.

## 10. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

## 11. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai Insurans Motor, sila rujuk kepada buku panduan insuranceinfo mengenai 'Insurans Motor' yang boleh didapati dari semua cawangan kami atau dapatkan satu salinan daripada Penasihat Insurans anda atau layari laman web [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Syarikat Insurans:  
 MSIG Insurance (Malaysia) Bhd  
 No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)  
 Bancassurance/ Affinity & Online:  
 Tingkat 16, Menara Hap Seng 2,  
 Plaza Hap Seng,  
 No. 1, Jalan P. Ramlee,  
 50250 Kuala Lumpur.  
 Talian MSIG Banca: 1800-88-6163  
 Faks : (603) 2070 5959  
 E-mel: [bancahotline@my.msig-asia.com](mailto:bancahotline@my.msig-asia.com)

Diedarkan oleh:  
 Hong Leong Bank Berhad  
 Tingkat 16, Hong Leong Tower,  
 No. 6, Jalan Damanlela,  
 Bukit Damansara,  
 50490 Kuala Lumpur.



**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
Registration No. 197901002705 (46983-W)  
Head Office: Customer Service Centre, Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng, No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086, Customer Service Hotline 1800 88 MSIG (6744)  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

A member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

**NOTA PENTING:**

**ANDA PERLU MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANKAN SECUKUPNYA KERANA INI AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. PADA MASA BERLAKUNYA KEMALANGAN, ANDA MESTI BERURUSAN DENGAN BENGKEL YANG DILULUSKAN. JIKA MEMPUNYAI PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF DAN ANDA DIDAPATI TIDAK BERSALAH, ANDA DINASIHATKAN UNTUK MENYERAHKAN TUNTUTAN ANDA KEPADA SYARIKAT INSURANS. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR AKAN PERLINDUNGAN KEMALANGAN DIRI YANG TERMASUK DALAM POLISI INI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK KETERANGAN LANJUT.**

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan ini adalah sah pada 1 Mac 2024.