

**MSIG COMMERCIAL VEHICLE INSURANCE**  
**INSURANS MSIG KENDERAAN PERDAGANGAN**

**Across the map,  
find your advantage in  
commercial vehicle coverage.**

*Ke mana jua destinasi dituju,  
dapatkan kelebihan dalam  
perlindungan kenderaan  
perdagangan anda.*



- MSIG Commercial Motor Plus Insurance
- Commercial Vehicle Comprehensive Cover
- Commercial Vehicle Third Party, Fire and Theft Cover
- Commercial Vehicle Third Party Cover (Tariff)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

**MSIG**  
**Commercial Vehicle**  
**Insurance**



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

From delivery to distribution, commercial vehicles play a vital role in many businesses. Adequate protection of these vehicles against liability and physical damage is important to the business and its assets, employees, and authorised drivers. That's why we go above and beyond with our Commercial Vehicle Insurance for goods carrying vehicles. A choice of optional add-on covers will help your business customise coverage for your vehicle that suits your needs. With MSIG Commercial Motor Plus Insurance, we have packaged a comprehensive commercial solution with useful add-on to make it a better fit for your budget. At MSIG, your business is at the heart of all we do.

# Choice of commercial vehicle policies for goods carrying vehicles

## ✓ **MSIG Commercial Motor Plus**

This comprehensive policy provides the widest coverage with the following added benefits:

- Flood Inconvenience Allowance
- Theft Inconvenience Allowance
- Accident Repair Allowance
- Transportation of Damaged Vehicle
- Personal Accident for Driver and Passenger

## ✓ **Commercial Vehicle Comprehensive Cover**

- Provides you with Third Party, Fire and Theft Cover plus physical damage to your vehicle due to accidental collision or overturning.

## ✓ **Commercial Vehicle Third Party, Fire and Theft Cover**

- Provides you with Third Party Cover and also loss or damage to your own vehicle due to accidental fire or theft.

## ✓ **Commercial Vehicle Third Party Cover (Tariff)**

- Insures you against claims for bodily injuries or deaths caused to other persons (known as the Third Party), as well as loss or damage to third party property caused by your vehicle.

# Optional commercial vehicle add-on with additional premium

Please contact MSIG Insurance Adviser for additional protection for your vehicle.

## General exclusions

- ✗ Death or bodily injury of your authorised driver and/or passenger due to an accident. <sup>(2)</sup>
- ✗ Your liability against claims from passengers in your vehicle. <sup>(2)</sup>
- ✗ Theft of non-factory fitted vehicles accessories (vehicle stereos, leather seats, etc) unless otherwise declared. <sup>(2)</sup>
- ✗ Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- ✗ Loss, damage or liability arising from an act of nature i.e. flood, storm or landslide. <sup>(2)</sup>
- ✗ Any loss, damage or liability caused by your vehicle being used for an unlawful purpose.
- ✗ Driven by any person other than an authorised driver.
- ✗ You or your authorised driver drives your vehicle whilst under the influence of alcohol or drug.
- ✗ Your vehicle is left unattended in the event of any accident or breakdown.

Please refer to your Policy Document for the full list.

<sup>(2)</sup>These may be insured separately for additional premiums or covered under MSIG Commercial Motor Plus.

## Important points to consider when buying Commercial Vehicle Insurance policies

### Insured Value/Sum Insured

If you are buying a policy against loss/damage to your vehicle, you must ensure that your vehicle is adequately insured as it will affect the amount you can claim in the event of loss/damage. For a new vehicle, the insured value will be the purchase price while for other vehicles, the insured value is the market value of the vehicle at the point you apply for the insurance policy.

- Under-insurance: If you insure your vehicle at a lower sum than its market value, you will be deemed as self-insured for the difference, i.e. in the event of loss/damage, you will only be partially compensated (up to the proportion of insurance) by your insurance company.
- Over-insurance: Should you insure your vehicle at a higher sum than its market value, the maximum compensation you will receive is the market value of the vehicle as the policy owner cannot 'profit' from an insurance claim.

### Premium

The premium you pay for your commercial vehicle insurance will be based on risk characteristics. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium. However, the premium for Third Party Cover is in accordance with the Motor Tariff.

### No-Claim-Discount

The premium payable may be reduced if you have No-Claim-Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy and provided your vehicle is insured with us for a continuous period of 12 months. The scale of NCD ranges from 15% to 25% as provided in the policy.

### Excess

Also known as a 'deductible', this is the amount of loss you have to bear before we will pay for the balance of your vehicle damage claim. The amount is determined by us based upon underwriting considerations.

## Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

## Answers to your frequently asked questions

### 1. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Within 7 days of the cancellation, you must surrender to us the certificate of insurance or alternatively provide us with a statutory declaration. We may also cancel this cover by giving you 14 days' notice by registered post to your last known address. Details of the refund of premium are stated in the Policy, Cancellation Condition No. 3.

### 2. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

### 3. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your Insurance Adviser.

### 4. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

# Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out MSIG Commercial Vehicle Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

## 1. What is this product about?

This policy provides insurance against liability to other parties for injury or death, damage to other parties' property, and accidental or fire damage to your vehicle or theft of your vehicle.

## 2. What are the covers/optional add-on provided?

Insured has the option to choose from:

- MSIG Commercial Motor Plus Insurance;
- Commercial Vehicle Comprehensive Cover;
- Commercial Vehicle Third Party, Fire and Theft Cover; or
- Commercial Vehicle Third Party Cover (Tariff).

Additional information of coverage for MSIG Commercial Motor Plus:

COMPREHENSIVE COVER	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Third Party bodily injury or death;</li><li>• Third Party property loss or damage; and</li><li>• Loss or damage due to accidental fire, theft or accident.</li></ul>	
ADDITIONAL COVER*	BENEFIT (RM)
1. <b>Flood Inconvenience Allowance</b> - a one-time allowance in the event of damage to your vehicle due to flood.	1,000
2. <b>Theft Inconvenience Allowance</b> - an allowance in the event your claim is for theft.	1,000
3. <b>Accident Repair Allowance</b> - a one-time allowance for loss of use of your vehicle when it is laid up in the workshop for accident repairs.	3,000
4. <b>Transportation of Damaged Vehicle</b> - increased limit as towing charges for your vehicle that is damaged due to accident.	1,000
5. <b>Personal Accident for Driver and Passenger</b> - covers driver and up to three (3) passengers.	
<b><u>Schedule of Benefits</u></b>	
<b><u>Limit Per Person</u></b>	
i. Accidental Death & Permanent Total Disablement	50,000
ii. Permanent Partial Disablement	Refer to the Policy Document for Schedule of Disablement Benefits
iii. Medical Expenses	2,000
iv. Funeral and Cremation Expenses	3,000
v. Bereavement Allowance	1,000
vi. Ambulance Fees	500
vii. Hospital Income per day (max 60 days)	75

\*Terms and conditions apply.

Optional Commercial Vehicle Add-on Cover that you may wish to purchase by paying additional premium:

- Cover for Windscreens, Windows and Sunroof<sup>(1)</sup>
- Passenger Risk
- Passenger Risk - Employees of the Insured
- Special Perils<sup>(1)</sup>
- Strike, Riot & Civil Commotion<sup>(1)</sup>

This list is non-exhaustive. Please refer to the Motor Add-on form for all the optional commercial vehicle add-on available under this policy.

Duration of cover is for one year. You need to renew the insurance cover annually.

<sup>(1)</sup>For Comprehensive Commercial Vehicle only.

### 3. What are the differences between MSIG Commercial Motor Plus Insurance and MSIG Comprehensive Commercial Vehicle Insurance?

A comparison of coverage and example premium between MSIG Commercial Motor Plus Insurance and MSIG Comprehensive Commercial Vehicle Insurance is illustrated in the table below:

Vehicle Information		
	• Year of Manufacture	: 2017
	• Model	: Mitsubishi-Fuso FE71PB
	• Sum Insured	: RM80,000
	• No Claim Discount	: 15%
PRODUCT	MSIG COMMERCIAL MOTOR PLUS INSURANCE <b>NEW</b>	MSIG COMPREHENSIVE COMMERCIAL VEHICLE INSURANCE
Coverage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Third Party bodily injury or death;</li> <li>• Third Party property loss or damage; and</li> <li>• Loss or damage due to accidental fire, theft or accident.</li> </ul>	
<b>ESTIMATED BASIC PREMIUM</b>	<b>RM2,959.97</b>	
ADDITIONAL COVERAGE	COVERED UNDER THIS POLICY	WITH ADDITIONAL PREMIUM
1. Flood Inconvenience Allowance	RM419.00	Not available
2. Theft Inconvenience Allowance		
3. Accident Repair Allowance - RM3,000		RM175.00
4. Transportation of Damaged Vehicle - RM1,000		RM348.23
5. Personal Accident for Driver and Passenger		RM195.00
<b>ESTIMATED TOTAL PREMIUM<sup>(2)</sup></b>	<b>RM3,378.97</b>	<b>RM3,678.20</b>

<sup>(2)</sup> Not inclusive of Service Tax and Stamp Duty.



#### 4. How much premium do I have to pay?

With the phased motor liberalization, the premium you may need to pay is based on risk characteristic. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium.

Example:

	RM
Basic Premium	XXX
Less NCD (if any)	(XXX)
Plus Optional Add-on	XXX
Plus Service Tax	XXX
Plus Stamp Duty	10.00
<b>Total Payable</b>	<b>XXX</b>

No Claim Discount – The premium payable may be reduced if you have No Claim Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy.

PERIOD OF INSURANCE	COMMERCIAL VEHICLE - NCD
• After the 1st year of insurance	• 15%
• After the 2nd year of insurance	• 20%
• After the 3rd year of insurance or more years of insurance	• 25%

#### 5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Commission paid to the Insurance Adviser	• 10% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00
• Service Tax	• 6% of premium

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

#### 6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** - The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.

- You must ensure that your vehicle is insured at the appropriate amount based on current market value of the vehicle.
- Excess, this is the amount of loss you have to bear before we pay for the balance of your vehicle damage claim. This amount is determined by us based upon underwriting considerations.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.

## 7. What are the major exclusions under this Policy?

The Policy does not cover losses, such as:

- Death or bodily injury of your authorised driver and/or passenger due to an accident.\*\*
- Your liability against claims from passengers in your vehicle.\*\*
- Theft of non-factory fitted vehicles accessories (vehicle stereos, leather seats, etc) unless otherwise declared.\*\*
- Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- Loss, damage or liability arising from an act of nature i.e. flood, storm or landslide.\*\*
- Any loss, damage or liability caused by your vehicle being used for an unlawful purpose.
- Driven by any person other than an authorised driver.
- You or your authorised driver drives your vehicle whilst under the influence of alcohol or drug.
- Your vehicle is left unattended in the event of any accident or breakdown.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Document for the full list of exclusions under this Policy.

\*\* These may be insured separately for additional premiums or covered under MSIG Commercial Motor Plus.

## 8. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to the insurance company. No refund of premium for any cancellation of policy if claim has been made during each Period of Insurance or if premium is charged based on minimum premium. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short-period rates as below, where any minimum premium paid under the policy is not refundable:

PERIOD OF INSURANCE	REFUND OF PREMIUM %
• Not exceeding 1 week	• 87.5% of the total premium
• Not exceeding 1 month	• 75.0% of the total premium
• Not exceeding 2 months	• 62.5% of the total premium
• Not exceeding 3 months	• 50.0% of the total premium
• Not exceeding 4 months	• 37.5% of the total premium
• Not exceeding 6 months	• 25.0% of the total premium
• Not exceeding 8 months	• 12.5% of the total premium
• Exceeding 8 months	• No refund of premium allowed

## 9. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

## 10. Where can I get further information?

Should you require additional information about MSIG Commercial Vehicle Insurance or any other types of insurance product, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd  
Registration No.197901002705 (46983-W)  
Customer Service Centre:  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng  
No. 1, Jalan P. Ramlee  
50250 Kuala Lumpur  
Tel: (603) 2050 8228  
Fax: (603) 2026 8086  
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)  
Email: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)

**IMPORTANT NOTE: YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 15 September 2021.**



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

Dari penghantaran kepada pengedaran, kenderaan perdagangan memainkan peranan penting bagi banyak perniagaan. Perlindungan kenderaan yang mencukupi terhadap liabiliti dan kerosakan fizikal adalah penting bagi perniagaan dan asetnya, pekerja, dan pemandu yang dibenarkan. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Kenderaan Perdagangan untuk kenderaan yang membawa barang. Pilihan perlindungan tambahan akan membantu perniagaan anda mengubahsui liputan perlindungan untuk kenderaan anda mengikut keperluan anda. Dengan Insurans MSIG Commercial Motor Plus, kami menawarkan penyelesaian perdagangan yang komprehensif dengan perlindungan tambahan bermanfaat yang lebih sesuai dengan bajet anda. Di MSIG, perniagaan anda merupakan keutamaan kami.

# Pilihan untuk polisi-polisi kenderaan perdagangan untuk kenderaan membawa barang

## ✓ **MSIG Commercial Motor Plus**

Polisi komprehensif ini menyediakan perlindungan yang luas dengan manfaat tambahan berikut:

- Elaun Kesulitan Banjir
- Elaun Kesulitan Kecurian
- Elaun Pembaikan Kemalangan
- Pengangkutan untuk Kenderaan Rosak
- Kemalangan Diri Pemandu dan Penumpang

## ✓ **Perlindungan Komprehensif Kenderaan Perdagangan**

- Memberikan anda Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian serta melindungi anda daripada kerosakan fizikal kepada kenderaan anda akibat kemalangan yang melibatkan pelanggaran atau kenderaan terbalik.

## ✓ **Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian Kenderaan Perdagangan**

- Memberikan anda Perlindungan Pihak Ketiga dan juga melindungi anda daripada kerugian atau kerosakan kepada kenderaan anda akibat kebakaran atau kecurian.

## ✓ **Perlindungan Pihak Ketiga Kenderaan Perdagangan (Tarif)**

- Melindungi anda daripada tuntutan untuk kecederaan atau kematian Pihak Ketiga, dan juga kerugian atau kerosakan kepada harta benda Pihak Ketiga yang disebabkan oleh kenderaan anda.

# Pilihan perlindungan tambahan kenderaan perdagangan dengan premium tambahan

Sila hubungi Penasihat Insurans MSIG untuk perlindungan tambahan bagi kenderaan anda.

## Pengecualian

- ✗ Kematian atau kecederaan anggota badan pemandu dan/atau penumpang yang anda beri kuasa akibat kemalangan. <sup>(2)</sup>
- ✗ Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda. <sup>(2)</sup>
- ✗ Kecurian aksesori kenderaan yang bukan dipasang di kilang (stereo kenderaan, kerusi kulit dan sebagainya), kecuali dinyatakan. <sup>(2)</sup>
- ✗ Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- ✗ Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat kejadian semulajadi seperti banjir, ribut dan tanah runtuh. <sup>(2)</sup>
- ✗ Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh kenderaan anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang undang.
- ✗ Telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang diberi kuasa.
- ✗ Anda atau pemandu yang anda beri kuasa memandu kenderaan anda di bawah pengaruh alkohol atau dadah.
- ✗ Kenderaan anda ditinggalkan tanpa dijaga sekiranya berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan.

Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh.

<sup>(2)</sup>Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan atau dilindungi di bawah Insurans MSIG Commercial Motor Plus.

## Perkara-perkara penting yang harus dipertimbangkan bila membeli polisi Insurans Kenderaan Perdagangan

### Jumlah Diinsuranskan

Sekiranya anda membeli polisi untuk melindungi kerugian/kerosakan kenderaan anda, anda hendaklah memastikan jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi kerana jumlah pampasan kerugian/kerosakan bergantung kepadanya. Bagi kenderaan baharu, jumlah diinsuranskan adalah harga pembelian kenderaan manakala bagi kenderaan lain, jumlah diinsuranskan adalah harga pasaran kenderaan semasa anda memohon untuk polisi insurans.

- Jumlah diinsuranskan bawah harga pasaran: Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah bawah harga pasaran, perbezaan itu akan dianggap diinsuranskan oleh anda sendiri, iaitu apabila berlaku kerugian/kerosakan, anda akan menerima pampasan setakat jumlah yang diinsuranskan sahaja.
- Jumlah diinsuranskan melebihi harga pasaran: Jika kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang melebihi harga pasaran, pampasan maksimum yang akan diterima oleh anda adalah harga pasaran kenderaan sahaja kerana pemegang polisi tidak boleh mengambil untung daripada tuntutan insurans.

### **Premium**

Premium yang anda bayar untuk insurans kenderaan perdagangan akan berdasarkan ciri-ciri risiko. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium. Walau bagaimanapun, kadar premium bagi Perlindungan Pihak Ketiga adalah menurut Tarif Motor.

### **Diskaun Tanpa Tuntutan**

Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda dengan syarat kenderaan anda diinsuranskan dengan kami untuk tempoh berterusan selama 12 bulan. Kadar NCD adalah antara 15% hingga 25% sebagaimana yang dinyatakan di dalam polisi.

### **Lebih (Ekses)**

Juga dikenali sebagai 'deduktibel'. Ini merupakan jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ekses ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.

## **Nota-nota penting**



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.



# Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

## 1. **Apakah prosedur untuk membatalkan Polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan Polisi saya?**

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Dalam masa 7 hari selepas pembatalan, anda mesti kembalikan sijil insurans kepada kami atau memberikan kami satu pengakuan berkanun. Kami juga boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi notis kepada anda selama 14 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir. Butir lanjut mengenai pembayaran balik premium dinyatakan di Syarat Pembatalan No. 3 di dalam Polisi.

## 2. **Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

## 3. **Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk Polisi ini?**

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

## 4. **Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans MSIG Kenderaan Perdagangan. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

## 1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan ke atas liabiliti terhadap kecederaan atau kematian pihak lain, kerosakan harta pihak lain, dan kerosakan akibat kebakaran atau kemalangan terhadap kenderaan anda atau kecurian terhadap kenderaan anda.

## 2. Apakah perlindungan/pilihan tambahan yang disediakan?

Pelanggan mempunyai pilihan untuk memilih daripada:

- Insurans MSIG Commercial Motor Plus;
- Perlindungan Komprehensif Kenderaan Perdagangan;
- Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian Kenderaan Perdagangan; atau
- Perlindungan Pihak Ketiga Kenderaan Perdagangan (Tarif).

Maklumat tambahan perlindungan MSIG Commercial Motor Plus:

PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kecederaan atau kematian terhadap Pihak Ketiga;</li><li>• Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap Pihak Ketiga; dan</li><li>• Kerugian atau kerosakan kenderaan anda akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan.</li></ul>	
PERLINDUNGAN TAMBAHAN*	MANFAAT (RM)
1. <b>Elaun Kesulitan Banjir</b> - elaun satu kali sekiranya berlaku kerosakan pada kereta anda yang disebabkan oleh banjir.	1,000
2. <b>Elaun Kesulitan Kecurian</b> - elaun sekiranya tuntutan anda adalah untuk kecurian.	1,000
3. <b>Elaun Pembaikan Kemalangan</b> - elaun satu kali untuk kehilangan penggunaan kenderaan anda sekiranya kenderaan anda diletakkan di bengkel untuk pembaikan kemalangan.	3,000
4. <b>Pengangkutan untuk Kenderaan Rosak</b> - meningkatkan had sebagai caj tundaan dengan syarat kerosakan kenderaan anda diakibatkan oleh kemalangan.	1,000
5. <b>Kemalangan Diri untuk Pemandu dan Penumpang</b> - melindungi pemandu dan sehingga tiga (3) penumpang.	
<b>Jadual Manfaat</b>	
i. Kematian Kemalangan & Hilang Upaya Kekal	50,000
ii. Hilang Upaya Separa Kekal	Sila rujuk Dokumen Polisi untuk Jadual Manfaat Hilang Upaya
iii. Perbelanjaan Perubatan	2,000
iv. Perbelanjaan Pengebumian dan Pembakaran	3,000
v. Elaun Perkabungan	1,000
vi. Bayaran Ambulans	500
vii. Pendapatan Hospital setiap hari (maksimum 60 hari)	75

\*Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat.

Pilihan Perlindungan Tambahan Kenderaan Perdagangan yang anda boleh beli dengan membayar premium tambahan:

- Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari <sup>(1)</sup>
- Risiko Penumpang
- Risiko Penumpang – Pekerja Pihak Diinsuranskan
- Perlindungan Tambahan Bencana Khas <sup>(1)</sup>
- Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam <sup>(1)</sup>

Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada borang perlindungan tambahan motor untuk semua pilihan tambahan kenderaan perdagangan yang ada di bawah Polisi ini.

Tempoh perlindungan adalah untuk setahun. Anda perlu membuat pembaharuan tahunan insurans.

<sup>(1)</sup>Untuk Kenderaan Perdagangan Komprehensif sahaja.

### 3. Apakah perbezaan antara Insurans MSIG Commercial Motor Plus dan Insurans Kenderaan Perdagangan Komprehensif MSIG?

Perbandingan perlindungan dan contoh premium antara Insurans MSIG Commercial Motor Plus dan Insurans Kenderaan Perdagangan Komprehensif MSIG ditunjukkan dalam jadual di bawah:

Maklumat Kenderaan		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tahun Pembuatan : 2017</li> <li>• Model : Mitsubishi-Fuso FE71PB</li> <li>• Jumlah Diinsuranskan : RM80,000</li> <li>• Diskaun Tanpa Tuntutan : 15%</li> </ul>		
PRODUK	INSURANS MSIG COMMERCIAL MOTOR PLUS <span style="color: red; font-weight: bold;">BAHARU</span>	INSURANS KENDERAAN PERDAGANGAN KOMPREHENSIF MSIG
<b>Perlindungan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kecederaan atau kematian terhadap Pihak Ketiga;</li> <li>• Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap Pihak Ketiga; dan</li> <li>• Kerugian atau kerosakan kenderaan anda akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan.</li> </ul>	
<b>ANGGARAN PREMIUM ASAS</b>	<b>RM2,959.97</b>	
PERLINDUNGAN TAMBAHAN	TERMASUK DALAM POLISI INI	DENGAN PREMIUM TAMBAHAN
1. Elaun Kesulitan Banjir	RM419.00	Tidak tersedia
2. Elaun Kesulitan Kecurian		
3. Elaun Pembaikan Kemalangan - RM3,000		RM175.00
4. Pengangkutan untuk Kenderaan Rosak - RM1,000		RM348.23
5. Kemalangan Diri untuk Pemandu dan Penumpang		RM195.00
<b>ANGGARAN JUMLAH PREMIUM <sup>(2)</sup></b>	<b>RM3,378.97</b>	<b>RM3,678.20</b>

<sup>(2)</sup> Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem.

#### 4. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Pada fasa pertama liberalisasi motor, premium yang perlu anda bayar akan berdasarkan ciri-ciri risiko. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium.

Sebagai contoh:

	RM
Premium Asas	XXX
Tolak NCD (jika ada)	(XXX)
Tambah Pilihan Perlindungan Tambahan	XXX
Tambah Cukai Perkhidmatan	XXX
Tambah Duti Setem	10.00
<b>Jumlah perlu dibayar</b>	<b>XXX</b>

Diskaun Tanpa Tuntutan - Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu

TEMPOH INSURANS	KENDERAAN PERDAGANGAN - NCD
<ul style="list-style-type: none"><li>• Selepas tahun pertama insurans</li><li>• Selepas tahun kedua insurans</li><li>• Selepas tahun ketiga insurans atau lebih insurans</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15%</li><li>• 20%</li><li>• 25%</li></ul>

#### 5. Apakah uran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis	Amaun
<ul style="list-style-type: none"><li>• Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans</li><li>• Duti Setem</li><li>• Cukai Perkhidmatan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10% daripada premium</li><li>• RM10.00</li><li>• 6% daripada premium</li></ul>

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.

#### 6. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** – Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** – Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium telah dibayar.

- Anda perlu memastikan bahawa kenderaan anda telah diinsuranskan kepada jumlah yang berpatutan.
- Ekseks lain, ini adalah jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan kenderaan anda. Jumlah ini ditentukan oleh kami bergantung kepada keadaan taja jamin.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.

## 7. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian seperti:

- Kematian atau kecederaan anggota badan pemandu dan/atau penumpang yang anda beri kuasa akibat kemalangan. \*\*
- Liabiliti terhadap tuntutan daripada penumpang-penumpang dalam kenderaan anda. \*\*
- Kecurian aksesori kenderaan yang bukan dipasang di kilang (stereo kenderaan, kerusi kulit dan sebagainya), kecuali dinyatakan. \*\*
- Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat kejadian semulajadi seperti banjir, ribut dan tanah runtuh. \*\*
- Apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti disebabkan oleh kenderaan anda yang digunakan untuk tujuan yang tidak sah di sisi undang undang.
- Telah dipandu oleh mana-mana orang selain pemandu yang diberi kuasa.
- Anda atau pemandu yang anda beri kuasa memandu kenderaan anda di bawah pengaruh alkohol atau dadah.
- Kenderaan anda ditinggalkan tanpa dijaga sekiranya berlaku apa-apa kemalangan atau kerosakan.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah Polisi ini.

\*\* Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan atau dilindungi di bawah Insurans MSIG Commercial Motor Plus.

## 8. Bolehkah saya membuat pembatalan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek biasa seperti berikut, tiada bayaran balik premium sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

TEMPOH INSURANS	KADAR BAYARAN BALIK PREMIUM %
• Tidak melebihi 1 minggu	• 87.5% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 1 bulan	• 75.0% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 2 bulan	• 62.5% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 3 bulan	• 50.0% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 4 bulan	• 37.5% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 6 bulan	• 25.0% daripada premium tahunan
• Tidak melebihi 8 bulan	• 12.5% daripada premium tahunan
• Melebihi 8 bulan	• Tiada bayaran balik premium dibenarkan

**9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?**

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

**10. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?**

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai Insurans Kenderaan Perdagangan MSIG atau sebarang jenis produk insurans lain, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd  
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)  
Pusat Khidmat Pelanggan:  
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng  
No. 1, Jalan P. Ramlee  
50250 Kuala Lumpur  
Tel: (603) 2050 8228  
Faks: (603) 2026 8086  
Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)  
Emel: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)

**NOTA PENTING: ANDA PERLU MEMASTIKAN BAHAWA KENDERAAN ANDA TELAH DIINSURANKAN SECUKUPNYA KERANA INI AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK KETERANGAN LANJUT.**

**Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan ini adalah sah pada 15 September 2021.**



**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd****Registration No.197901002705 (46983-W)**Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlie,  
50250 Kuala Lumpur**T (603) 2050 8228****F (603) 2026 8086****Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)****E myMSIG@my.msig-asia.com****W www.msig.com.my****KUALA LUMPUR**Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlie,  
50250 Kuala Lumpur  
**T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086****ALOR SETAR**1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
**T (604) 772 2266, F (604) 772 2255****BATU PAHAT**No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
**T (607) 433 6808, F (607) 433 7808****IPOH**Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
**T (605) 255 1319, F (605) 253 7979****JOHOR BAHRU**Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,  
Johor Bahru City Centre,  
Jalan Tun Abdul Razak,  
80000 Johor Bahru, Johor  
**T (607) 208 7800, F (607) 276 3800****KLANG**1<sup>st</sup> Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
**T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571****KLUANG**1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
**T (607) 772 6501/774 5701**  
**F (607) 774 5702****KOTA BHARU**3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
**T (609) 748 1280, F (609) 748 3509****KUANTAN**No. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
**T (609) 515 7501, F (609) 515 7502****MELAKA**1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor,  
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
**T (606) 289 4333, F (606) 289 4222****PENANG**Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
**T (604) 219 0800, F (604) 219 0999****PETALING JAYA**Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Prof Diraja Ungku Aziz,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
**T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202/3****SEREMBAN**No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
**T (606) 601 3501, F (606) 601 3503****SUNGAI PETANI**1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
**T (604) 424 4180, F (604) 423 4513****KOTA KINABALU**Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
**T (6088) 301 030, F (6088) 301 110****KUCHING**22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
**T (6082) 255 901/259 204**  
**F (6082) 427 612****MIRI**Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,  
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,  
98000 Miri, Sarawak  
**T (6085) 434 890, F (6085) 419 002****SANDAKAN**1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
**T (6089) 217 388, F (6089) 215 388****SIBU**1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
**T (6084) 323 890/347 008**  
**F (6084) 314 558****TAWAU**1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
**T (6089) 771 051, F (6089) 764 079**For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:[www.facebook.com/MSIGMY](https://www.facebook.com/MSIGMY)**MSIG**