

常见问题解答 (FAQ)
关于
联名网上定期存款 ("Joint eFD")

1. **联名网上定期存款 (Joint eFD) 允许多少位户口持有人?**
联名网上定期存款 (Joint eFD) 仅允许最多两 (2) 位户口持有人。
2. **未成年人 (18 岁以下) 可以开设联名网上定期存款 (Joint eFD) 吗?**
联名网上定期存款 (Joint eFD) 的两位户口持有人必须年满 18 岁及以上。
3. **开设联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口有哪些资格要求?**
两位户口持有人必须拥有活跃的现有来往户口/-i 或储蓄户口/-i, 户口姓名需相称及操作权限必须为任一签名。若您没有现有的来往户口/-i 或储蓄户口/-i, 您可在任何一家 HLB 分行申请开设。
4. **如果我的来往户口/-i 或储蓄户口/-i 超过 2 个姓名, 我可以申请联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口吗?**
不可以, 联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口只允许 2 个姓名且操作权限必须为任一签名的来往户口/-i 或储蓄户口/-i。
5. **如果我的来往户口/-i 或储蓄户口/-i 有 2 个姓名但操作权限为共同签署, 我可以申请联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口吗?**
不可以, 开设联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口的条件是两位户口持有人都必须持有操作权限为任一签名的活跃来往户口/-i 或储蓄户口/-i。
6. **我需要去分行才能开设联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口吗?**
不需要, 您可以通过 HLB Connect Online (网站) 申请联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口。
7. **我无法使用 HLB Connect 手机应用程序申请联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口。**
目前, 联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口仅可申请于 HLB Connect Online (网站)。
8. **我已经通过 HLB Connect Online (网站) 申请开设联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口。户口持有人如何得知申请通知?**
HLB 将向户口持有人发送应用内消息或电子邮件, 通知申请请求。他/她只需在申请提交后的七 (7) 天内在 HLB Connect Online (网站) 上及 AppAuthorise 同意并授权开设联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口。
有关详细信息, 请参阅我们的[分步指南](#)。
9. **为何没有联名来往户口/-i 或储蓄户口/-i 的选项?**
这可能意味着您没有符合开设联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口条件的现有来往户口/-i 或储蓄户口/-i。请在 HLB Connect 上查看您的户口总结。
10. **如果另一位户口持有人不同意开设联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口会怎样?**
客户须在七 (7) 天内通过 AppAuthorise 同意才能开设联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口。如果请求在七 (7) 天内未获批准, 户口申请将会过期并需要重新申请。
11. **我可以通过 HLB Connect 或银行分行更改联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口的信息吗? 例如, 添加/删除姓名、更改操作权限?**
联名网上定期存款 (Joint eFD) 户口的信息将保持户口首次开设的状态并无法被更改。

12. **我可以从我的个人（单名）户口转账进行联名网上定期存款（Joint eFD）存款吗？**
可以。在开设联名网上定期存款（Joint eFD）户口后，您可以从您的个人（单名）户口转账进行联名网上定期存款（Joint eFD）存款。
13. **我可以选择我的个人（单名）来往户口/-i 或储蓄户口/-i 作为联名网上定期存款（Joint eFD）存款本金和利息的入账户口吗？**
不可以，联名网上定期存款（Joint eFD）的指定入账户口必须设于两个户口持有人同名的来往户口/-i 或储蓄户口/-i（以适用者为准）。
14. **我有一个网上定期存款（单名）户口和一个联名网上定期存款（Joint eFD）户口。我如何辨认存款时使用的是哪个网上定期存款户口？**
您可以在进行网上定期存款选择入账户口时执行此操作。若选择联名网上定期存款（Joint eFD）户口，两位户口持有人的姓名将会显示。
15. **由于个人原因，我想将我所有存款户口的操作权限更改为共同签署。这是否会更改我的联名网上定期存款（Joint eFD）户口？**
联名网上定期存款（Joint eFD）户口的操作权限严格限制为任一签名。对于尚未到期的网上定期存款，本金和利息将在期满后计入关联的来往户口/-i 或储蓄户口/-i。

PIDM 成员。网上定期存款/联名网上定期存款受 PIDM 保护，每个存款人最高可获得 250,000 令吉（请参阅符合 [PIDM 保护资格的产品](#)）。

如果您对联名网上定期存款（Joint eFD）户口有任何疑问，请参阅定期网上存款页面或发送电子邮件至 hlonline@hlbb.hongleong.com.my