

PROMOSI HLB CONNECT RINDU ANDA 2023 [\(English Version\)](#)

Kemas Kini Terakhir 12 Jun 2023

TEMPOH PROMOSI

“Promosi HLB Connect Rindu Anda 2023” (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“HLB”) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) (“HLISB”) (“selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “Bank”) bermula pada 15 Jun 2023 dan berakhir pada 14 September 2023 (“Tempoh Kempen”), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Berikut ialah terma dan syarat yang terpakai untuk Kempen ini (“T&S”):

KELAYAKAN

1. Kempen ini terbuka kepada pelanggan Bank terpilih yang telah menerima jemputan melalui e-mel dan/atau notifikasi melalui aplikasi mudah alih HLB Connect daripada Bank untuk menyertai Promosi ini. Untuk tujuan promosi ini, pelanggan terpilih (“Pelanggan”) yang merupakan pengguna HLB Connect Online dan/atau Aplikasi HLB Connect (“HLB Connect”) dengan akaun semasa atau simpanan HLB/akaun semasa atau simpanan-i HLISB (“CASA/CASA-i”) yang aktif dan tidak log masuk selama tiga ratus satu (301) hingga tiga ratus tiga puluh (330) hari sebelum bulan promosi (“Bulan Promosi”).
2. Bank berhad untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang:
 - (i) pada masa lalu telah melakukan, atau pada masa ini disyaki melakukan perbuatan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berhubung dengan sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank;
 - (ii) sedang menghadapi prosiding kebangkrapan, atau telah diisytiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Kempen; dan/atau
 - (iii) telah melanggar mana-mana terma dan syarat CASA/CASA-i, Terma dan Syarat Am Akaun serta Terma dan Syarat untuk penggunaan HLB Connect pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Kempen.
3. Pelanggan yang memenuhi syarat berkaitan yang dinyatakan di dalam klause 1 di atas boleh mengambil bahagian dalam promosi ini dan akan layak untuk memenangi pulangan tunai sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) (“Pulangan Tunai”) semasa bulan promosi.

MEKANIK PROMOSI

4. Untuk menyertai Promosi ini dan layak untuk Pulangan Tunai, Pelanggan perlu melakukan perkara berikut semasa Bulan Promosi yang dinyatakan di dalam e-mel dan/atau notifikasi melalui aplikasi mudah alih HLB Connect daripada Bank:
 - (i) **log masuk ke HLB Connect;** dan
 - (ii) **lakukan transaksi** (seperti dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah) dengan jumlah minimum **Ringgit Malaysia Satu (RM1) untuk setiap transaksi** melalui HLB Connect.(selepas ini dirujuk sebagai “Pelanggan yang Layak”).
5. Pemenang (“Pemenang Pulangan Tunai”) untuk setiap Bulan Promosi dari Jun 2023 ke September 2023 bagi Tempoh Promosi dihadkan kepada satu ribu lima ratus (**1,500**) dan jumlah Pemenang Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi dihadkan kepada empat ribu lima ratus (**4,500**).
6. Pulangan Tunai diberi berdasarkan siapa cepat dia dapat, terhad kepada peruntukan bulanan yang ditetapkan untuk Promosi, seperti yang yang di rekod oleh sistem Bank. Bank tidak mempunyai kewajiban untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak sekiranya Pulangan Tunai telah mencapai peruntukan Pemenang Pulangan Tunai maksimum sepanjang Tempoh Promosi sama ada semasa atau sebelum Tempoh Promosi tamat.

Jadual 1

Transaksi yang Layak
Bayar bills menggunakan HLB Connect
Buat pembayaran QR menggunakan Aplikasi HLB Connect
Pindah wang dengan DuitNow menggunakan HLB Connect
Bayar dengan FPX menggunakan HLB Connect
Lakukan Tambah Nilai Prabayar via HLB Connect <i>(tambah nilai yang ada bermula dengan RM3)</i>

PEMENUHAN PULANGAN TUNAI

7. Pemenang Pulangan Tunai akan dimaklumkan sama ada melalui SMS atau e-mel atau notifikasi melalui aplikasi mudah alih HLB Connect (berdasarkan maklumat Pelanggan yang terdapat dalam rekod Bank) berdasarkan Jadual 2 di bawah.
8. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i Pemenang Pulangan Tunai dengan Bank berdasarkan Jadual 2 di bawah.

Jadual 2

Pemenuhan Pulangan Tunai	Bulan Promosi		
	Bulan 1 15 Jun 2023 – 14 Julai 2023	Bulan 2 15 Julai 2023 – 14 Ogos 2023	Bulan 3 15 Ogos 2023 – 14 September 2023
Pemenang Pulangan Tunai akan di beritahu pada	28 Julai 2023	28 Ogos 2023	28 September 2023
Pemenang Pulangan Tunai akan menerima Pulangan Tunai pada	15 Ogos 2023	15 September 2023	15 Oktober 2023

9. Adalah menjadi tanggungjawab Pemenang Pulangan Tunai untuk menghubungi Bank mengenai ketidakterimaan Pulangan Tunai sebelum 30 Ogos 2023, untuk Pemenang Pulangan Tunai Bulan 1; 30 September 2023, untuk Pemenang Pulangan Tunai Bulan 2; dan 30 Oktober 2023, untuk Pemenang Pulangan Tunai Bulan 3. Kegagalan dimana Pemenang Pulangan Tunai dianggap telah menerima Pulangan Tunai, sebarang tuntutan untuk pembayaran balik tidak akan diproses.
10. Oleh itu, Pemenang Pulangan Tunai hendaklah mengekalkan CASA/CASA-i yang aktif dan sah sehingga 15 September 2023 untuk Pemenang Pulangan Tunai Bulan 1, 15 Oktober 2023 untuk Pemenang Pulangan Tunai Bulan 2 dan 15 November 2023 untuk Pemenang Pulangan Tunai Bulan

3 untuk membolehkan pemenuhan Pulangan Tunai, jika tidak, Pulangan Tunai akan dianggap telah dilucuthak.

11. Seperti had yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab ke atas semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam menyediakan Pulangan Tunai disebabkan sebarang keadaan di luar jangkaan di luar kawalan munasabah Bank. Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk kredit pendahuluan, cek atau manfaat dalam bentuk barangan.

AM

12. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak bersetuju:
- (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca dan memahami T&S dan bersetuju untuk terikat dengan T&S yang terkandung di sini;
 - (ii) bersetuju bahawa semua rekod pengisian syarat yang dirakam oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan untuk Pemenang Pulangan Tunai adalah muktamad;
 - (iii) bersetuju bahawa keputusan Bank tentang semua perkara berkaitan Promosi adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan terikat bagi semua Pelanggan yang Layak;
 - (iv) memberi kebenaran dan kuasa kepada Bank untuk mendedahkan nombor telefon mudah alih mereka kepada M3 Technologies (Asia) Berhad (199901007872 (482662-D)) dan/atau Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau alamat e-mel kepada DCatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)), penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan SMS dan/atau e-mel untuk Kempen ini;
 - (v) bersetuju untuk bertanggungjawab memberikan butiran maklumat mereka yang sah dan terkini kepada Bank termasuk nombor telefon mudah alih dan alamat e-mel, dan segera maklum Bank sekiranya berlaku perubahan. Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak, disebabkan nombor mudah alih yang tidak tepat/tidak sah dan/atau alamat e-mel yang diberikan oleh Pelanggan tidak dapat dihantar atas apa jua sebab sekalipun;
 - (vi) membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi (iaitu nama, nombor ID dan/atau nombor akaun yang disembunyikan) untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media tanpa bayaran;
 - (vii) bersetuju untuk mengakses <http://www.hlb.com.my/wemissyou> ("**Laman Web Promosi**") pada selang masa yang kerap untuk melihat T&S Kempen dan memastikan mereka mengetahui sebarang perubahan atau perbezaan terkini mengenai T&S tersebut;
 - (viii) bersetuju bahawa sebarang SMS dan/atau e-mel yang dihantar kepada Pelanggan yang Layak bergantung sepenuhnya pada ketersediaan dan kualiti perkhidmatan penyedia perkhidmatan yang berkaitan dan memahami sepenuhnya bahawa Bank tidak mempunyai apa-apa kawalan dalam keadaan sedemikian:
 - (a) SMS tertangguh, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran disebabkan kesesakan trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan; dan/atau
 - (b) e-mel ditangguhkan, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran oleh penyedia perkhidmatan e-mel yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengalihan atau penapisan e-mel tersebut sebagai junk atau spam e-mel oleh penyedia perkhidmatan e-mel Pelanggan yang Layak(selepas ini dirujuk kepada sebagai "**Kegagalan Rangkaian**").

Oleh demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang kelewatan atau kegagalan dalam menerima sebarang penghantaran SMS dan/atau e-mel daripada Bank disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Tiada rayuan atas kelewatan atau kegagalan tersebut akan diproses;
 - (ix) bersetuju untuk bertanggungjawab ke atas sebarang caj telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia hasil daripada komunikasi dengan Bank yang berkaitan dengan Kempen ini; dan

- (x) untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Kempen ini.
13. Bank berhak:
 - (i) beri notis awal kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau meminda T&S yang terkandung dengan cara menyiarkan tambahan, pemadaman, penggantungan, atau pindaan T&S atau penamatan Kempen ini di Laman Web Kempen; dan
 - (ii) menarik balik Pulangan Tunai sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi T&S di sini, terma dan syarat CASA/CASA-i, Terma dan Syarat Am Akaun, Terma dan Syarat untuk penggunaan HLB Connect, dan semua undang-undang/peraturan lain yang berkenaan.
 14. Sebagai tambahan kepada T&S yang dinyatakan di sini, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa terma dan syarat CASA/CASA-i, Terma dan Syarat Am Akaun, serta Terma dan Syarat untuk penggunaan HLB Connect hendaklah dibaca bersama-sama dengan T&S ini sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan, T&S yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.
 15. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara T&S ini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berhubung atau berkait dengan Kempen ini, T&S terakhir pada Laman Web Kempen akan diguna pakai.
 16. T&S ini akan ditadbir dan dianggap mematuhi undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk menghormati bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
 17. Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina yang lain dan perkataan yang menandakan yang tunggal merangkumi jamak dan begitu juga sebaliknya.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.