

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Flexi Payment Plan.

Be sure to also read the general terms and conditions.

[\(Versi Bahasa Malaysia\)](#)



**Travel and Shopping Flexi Payment Plan**  
(6 November 2024 – 31 January 2025)

Date:

*Last updated on 29 October 2024*

### 1. What is this product about?

The Travel and Shopping Flexi Payment Plan Promotion (“**Promotion**”) is open to all existing principal cardholders of Hong Leong Bank (“**HLB**”) Credit Cards. The Flexi Payment Plan (“**FPP**”) allows you to convert specific retail transaction which has been posted to your Credit Card account and/or billed to the respective Credit Card monthly statement, by way of monthly instalments over a prescribed tenure.

### 2. What do I get from this product?

You can convert your Credit Card specific retail transaction and split the payment into monthly instalments.

Promotion mechanics as below:

FPP Tenure	Minimum FPP Amount	FPP Interest Rate	FPP Effective Interest Rate (“FPP EIR”)
3 months	RM500	0.88% p.a.	1.32% p.a.
6 months	RM500	1.88% p.a.	3.22% p.a.
12 months	RM500	2.88% p.a.	3.58% p.a.
18 months	RM500	3.88% p.a.	7.23% p.a.
24 months	RM2,000	3.88% p.a.	7.28% p.a.
36 months	RM2,000	3.88% p.a.	7.29% p.a.

#### Notes:

- The above FPP interest rates are valid from 6 November 2024 to 31 January 2025.
- The retail transactions must have been posted to the Eligible Cardholders’ Credit Card Account and/or billed to the respective Credit Card monthly statement.
- The Eligible Retail Transactions must not have been paid or passed its payment due date at the point of the FPP conversion.
- No reward points or cash rebate will be awarded for FPP promotion.

### 3. What are my obligations?

You are required to pay the full FPP monthly instalment amount in addition to the minimum payment of 5% of the outstanding balance in the Credit Card account or Ringgit Malaysia Fifty (RM50), whichever is higher, by the statement due date. The total outstanding balance of the FPP approved amount must be fully settled before the expiry of the FPP tenure.

### 4. What are the fees and charges I have to pay?

For the full list of fees and charges, please visit our website [www.hlb.com.my/cc1](http://www.hlb.com.my/cc1) or scan here:



### 5. What if I fail to fulfil my obligations?

The FPP interest rate will be retracted if you fail to make payment and your Credit Card account is in default for ninety (90) days and above. An interest based on the Tiered Pricing Structure will be charged on the remaining FPP outstanding balance on a daily basis until full repayment.

Late payment fee of 1% will be charged on the outstanding balance as reflected on the Credit Card account, subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10), or a maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100), whichever is higher.

**Right to set-off:** HLB may at its own discretion by giving seven (7) calendar days’ notice, set-off any credit balance in your accounts maintained with HLB against any outstanding balance from the FPP approved amount.

### 6. What if I fully settle the balance before its maturity?

At least one (1) month's notice shall be given to HLB should you wish to early settle the remaining FPP outstanding balance without incurring any fees.

#### 7. What are the major risks?

- (a) You are required to pay the FPP monthly instalment in addition to the minimum payment of 5% of the outstanding balance in the Credit Card account or Ringgit Malaysia Fifty (RM50), whichever is higher, by the statement due date. Think about your repayment capacity before applying for the FPP promotion.
- (b) In the event your Credit Card account is cancelled or terminated before the expiry of the FPP tenure for the approved FPP application, or breach any of the FPP terms and conditions and/or the prevailing terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement, you shall forthwith settle the remaining FPP outstanding balance. Otherwise, the outstanding balance will be charged with an interest rate based on the Tiered Pricing Structure on a daily basis until full repayment.

#### 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

HLB must be informed of any changes to your contact details such as email address, mailing address and telephone numbers as soon as possible to ensure all correspondences reach you on a timely manner. You may call HLB Contact Centre at 03-7626 8899 to make the changes. For HLB Online customers, please log on to HLB Connect Online Banking and select "Setting" followed by "Update Contact Info".

#### 9. Where can I get further information?

- (a) For the latest information and full terms & conditions of our products, please visit [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) ("HLB's Website"). In the event of any discrepancies, the latest information and terms & conditions on HLB's Website shall prevail.
- (b) If you have any enquiries regarding the terms and conditions, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my).
- (c) If you have difficulties in making repayments:
  - (i) Contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact HLB **Consumer Collections Department** at Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor. Tel: 03-7959 1888 Fax: 03-7873 5555.  
Email: [HLBB-CreditControl\\*TL@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my);
  - (ii) Alternatively, you may seek the services of **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, an agency established by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at Level 5 and 6, Menara Aras Jaya (formerly known as Menara Bumiputera Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766. Website: [akpk.org.my/contact-us](http://akpk.org.my/contact-us) ; or
  - (iii) Find out more about **POWER!** (Pengurusan Wang Ringgit Anda) Programme, offered by AKPK, promotes prudent money management and financial discipline to individual borrowers. To register and for further information, kindly call 03-2616 7766 or visit the website at [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my).
- (d) To make a complaint on products or services offered, you may contact HLB **Customer Advocacy** at Level 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Tel: 03-7626 8821/03-7626 8802/03-7626 8812.  
Email: [customerservice@hlbb.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hlbb.hongleong.com.my).
- (e) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or BNMLINK at 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 or +603-2174 1717 (for overseas calls) Fax: 03-2174 1515. Web form: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my).

#### 10. Other credit card products available

##### More exciting privileges that come with our Credit Cards:

- (i) Auto Balance Conversion (ABC)
- (ii) Balance Transfer
- (iii) Balance Transfer One-Time Fee
- (iv) Extended Payment Plan (EPP)
- (v) Quick Cash Monthly Interest
- (vi) Quick Cash One-Time Fee

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR FLEXI PAYMENT PLAN BALANCE.**

The information provided in this sheet is valid as at 6 November 2024.

## HELAIAN MAKLUMAN PRODUK

Baca Helaiian Makluman Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Pelan Pembayaran Flexi.

Pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

[\(English Version\)](#)



**Promosi Pelan Pembayaran Flexi Pelancongan dan Pembelian**  
(6 November 2024 – 31 Januari 2025)

Date:

*Dikemaskini pada 29 Oktober 2024*

### 1. Apakah produk ini?

Promosi Pelan Pembayaran Flexi Pelancongan dan Pembelian ("**Promosi**") terbuka untuk semua pemegang kad kredit prinsipal sedia ada Hong Leong Bank ("**HLB**"). Pelan Pembayaran Flexi (Flexi Payment Plan) ("**FPP**") membenarkan anda menukar baki transaksi khusus yang telah diposkan ke akaun Kad Kredit anda dan/atau dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit masing-masing dengan cara ansuran bulanan pada tempoh pembayaran yang ditetapkan.

### 2. Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?

Anda boleh menukar baki transaksi khusus dan menjadikan pembayaran kepada ansuran bulanan. Berikut adalah mekanik Promosi:

Tempoh Pembayaran FPP	Jumlah Transaksi Runcit Minimum	Kadar Faedah FPP	Kadar Faedah Efektif FPP ("EIR FPP")
3 bulan	RM500	0.88% setahun	1.32% setahun
6 bulan	RM500	1.88% setahun	3.22% setahun
12 bulan	RM500	2.88% setahun	3.58% setahun
18 bulan	RM500	3.88% setahun	7.23% setahun
24 bulan	RM2,000	3.88% setahun	7.28% setahun
36 bulan	RM2,000	3.88% setahun	7.29% setahun

#### Catatan:

- Kadar faedah FPP di atas hanya tersedia dari 6 November 2024 hingga 31 Januari 2025.
- Transaksi-transaksi runcit mesti diposkan ke akaun kad kredit Pemegang Kad Layak dan/atau dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit masing-masing.
- Transaksi Runcit Layak tidak boleh dibayar atau melebihi tarikh pembayaan pada masa penukaran FPP.
- Mata ganjaran atau rebat tunai tidak akan diberikan untuk promosi FPP.

### 3. Apakah obligasi saya?

Anda dikehendaki membayar sepenuhnya ansuran bulanan FPP bersama dengan 5% daripada baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), yang mana lebih tinggi, mengikut tarikh akhir pembayaran. Jumlah baki tertunggak daripada amount FPP yang diluluskan mesti dijelaskan sepenuhnya sebelum tamatnya tempoh pembayaran FPP.

### 4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Untuk senarai penuh fi dan caj yang lengkap, sila layari laman web kami <http://www.hlb.com.my/cc2> atau imbas di sini:



### 5. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

Kadar faedah FPP akan ditarik balik sekiranya anda gagal membuat pembayaran dan akaun Kad Kredit anda lalai pembayaran selama sembilan puluh (90) hari ke atas. Faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan akan dikenakan atas baki tertunggak FPP daripada amaun FPP yang dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.

Caj pembayaran lewat sebanyak 1% akan dikenakan atas baki tertunggak seperti yang ditunjukkan dalam akaun Kad Kredit, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), atau maksimum Ringgit Malaysia Seratus (RM100), yang mana lebih tinggi.

**Hak tolak selesai:** HLB boleh mengikut budi bicaranya dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, membuat tolakan baki kredit dalam akaun-akaun anda yang diselenggarakan dengan HLB untuk melunaskan baki tertunggak dari amaun FPP yang diluluskan.

### 6. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan semua baki sebelum tempoh matang?

Anda dihendaki memberi notis awal sekurang-kurangnya satu (1) bulan kepada HLB jika anda ingin menyelesaikan sepenuhnya baki tunggakan daripada amaun FPP sebelum tamat tempoh pembayaran FPP tanpa sebarang fi penyelesaian awal.

#### 7. Apakah risiko-risiko utama?

- (a) Anda dikehendaki membayar sepenuhnya ansuran bulanan FPP bersama dengan 5% daripada baki tertunggak dalam akaun Kad Kredit atau Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50), yang mana lebih tinggi, mengikut tarikh akhir pembayaran. Fikirkan kemampuan pembayaran balik anda sebelum memohon promosi FPP.
- (b) Sekiranya akaun Kad Kredit anda dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat tempoh pembayaran FPP, atau melanggar mana-mana terma dan syarat FPP dan/atau terma dan syarat Perjanjian Pemegang Kad HLB, anda perlu menyelesaikan dengan segera semua baki tertunggak daripada amaun FPP termasuk fi dan faedah. Jika tidak, baki tertunggak akan dikenakan faedah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan yang dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.

#### 8. Apakah yang perlu saya lakukan jika butiran hubungan saya berubah?

HLB mestilah diberitahu tentang sebarang perubahan butiran hubungan anda seperti alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan nombor telefon secepat mungkin demi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk membuat perubahan, anda boleh menghubungi Talian Pelanggan HLB di 03-7626 8899. Bagi pelanggan HLB Online, sila layari Perbankan Internet HLB Connect dan pilih "Setting" diikuti dengan "Update Contact Info" (Kemas Kini Info Hubungan).

#### 9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lebih lanjut?

- (a) Untuk maklumat terkini dan terma & syarat lengkap produk kami, sila layari [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) ("**Laman Web HLB**"). Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, maklumat terkini dan terma & syarat yang terdapat di laman web HLB akan diguna pakai.
- (b) Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my).
- (c) Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik:
  - (i) anda seharusnya menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran semula. Anda boleh menghubungi **Jabatan Kutipan Pengguna HLB** di Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor. Tel: 03-7959 1888 Fax: 03-7873 5555. E-mel: [HLBB-CreditControl\\*TL@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my);
  - (ii) Secara alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat **Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di Level 5 dan 6, Menara Aras Raya (dahulunya dekenali sebagai Menara Bumiputera Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766. Laman web: [akpk.org.my/contact-us](http://akpk.org.my/contact-us) ; atau
  - (iii) mendapatkan khidmat Program Pengurusan Wang Ringgit Anda (**POWER!**) yang ditawarkan oleh AKPK menggalakkan pengurusan wang secara berhemah dan disiplin kewangan kepada peminjam individu. Untuk mendaftar dan maklumat lanjut, sila hubungi 03-2616 7766 atau layari laman web di [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my).
- (d) Untuk membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi HLB **Customer Advocacy** di Level 13A, Menara Hong Leong, No. 6, Jalan Damanela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Tel: 03-7626 8821/03-7626 8802/03-7626 8812. E-mel: [customerservice@hlbb.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hlbb.hongleong.com.my)
- (e) Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNMLINK di 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 atau +603-2174 1717 (untuk panggilan luar negara) Fax: 03-2174 1515. Web form: [bnmlink.bnm.gov.my](http://bnmlink.bnm.gov.my).

#### 10. Produk-produk kad kredit yang lain

**Lebih banyak keistimewaan yang ditampilkan bersama Kad Kredit kami:**

- (i) Auto Balance Conversion (ABC)
- (ii) Pindahan Baki
- (iii) Pindahan Baki Fi Sekali
- (iv) Extended Payment Plan (EPP)
- (v) Quick Cash Faedah Bulanan
- (vi) Quick Cash Fi Sekali

**CACATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN BALIK BAKI PELAN PEMBAYARAN FLEXI.**

Maklumat dalam helaian ini adalah sahih setakat 6 November 2024.