

PROMOSI AKHIR TAHUN HLB CONNECT 2024: LAKUKAN TRANSAKSI DAN MENANGI HADIAH UNTUK AZAM TAHUN BAHARU ANDA ([English Version](#))

Kemas Kini Terakhir 29 November 2024

TEMPOH PROMOSI

“Promosi Akhir Tahun HLB Connect 2024: Lakukan Transaksi dan Menangi Hadiah untuk Azam Tahun Baharu Anda” (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“**HLB**”) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) (“**HLISB**”) (“selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “**Bank**”) bermula pada 1 Disember 2024 dan berakhir pada 31 Disember 2024 (“**Tempoh Promosi**”), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Berikut adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Promosi (“**T&S**”):

KELAYAKAN

- Promosi ini terbuka untuk pelanggan individu Bank warga Malaysia dan bukan warga Malaysia yang merupakan pengguna HLB Connect baharu dan sedia (“**HLB Connect**”) dan memiliki Akaun Semasa atau Simpanan HLB/Akaun Semasa atau Simpanan-i HLISB (“**CASA/CASA-i**”) dan/atau Kad Kredit HLB (“**Kad Kredit**”) (selepas ini dirujuk sebagai “**Pelanggan**”).
- Bank berhak untuk membatalkan mana-mana Pelanggan yang:
 - pernah melakukan, atau pada masa ini disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan yang salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank;
 - menghadapi prosiding muflis, atau telah diisytiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan/atau
 - telah melanggar mana-mana terma dan syarat Promosi ini, terma dan syarat CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit, Terma dan Syarat Am Akaun dan Terma dan Syarat bagi penggunaan HLB Connect (“**Terma dan Syarat yang Terpakai**”) pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi.

TATACARA PROMOSI DAN PEMILIHAN PEMENANG

- Untuk menyertai Promosi ini, Pelanggan perlu memenuhi pra-syarat berikut semasa Tempoh Promosi:
 - mendaftar untuk HLB Connect, melakukan transaksi yang layak (“Transaksi yang Layak”) dan memperoleh mata (“Mata Connect”)** seperti yang dinyatakan dalam [Jadual 2](#) di bawah (hanya terpakai untuk pengguna HLB Connect baharu); **ATAU**
 - log masuk HLB Connect, melakukan Transaksi yang Layak dan memperoleh Mata Connect** seperti yang dinyatakan dalam [Jadual 2](#) di bawah (hanya terpakai untuk pengguna HLB Connect yang sedia ada)

(Pelanggan yang telah memenuhi SEMUA syarat yang dinyatakan di bawah Klausula 3 di atas selepas ini akan dirujuk sebagai “**Pelanggan yang Layak**”).

- Pelanggan yang Layak yang memenuhi syarat yang dinyatakan di bawah Klausula 3 akan berpeluang untuk memenangi senarai Hadiah (“**Hadiah**”), seperti yang ditunjukkan dalam [Jadual 1](#) di bawah.

Jadual 1: Hadiah

Hari Promosi & Hadiah	Tarikh Promosi	Jumlah Pemenang Setiap	
		Tarikh Promosi	Tempoh Promosi
Isnin:	2, 9, 16, 23, 30	2	10

Kad e-Hadiah RM1,500 dari Decathlon	Disember 2024		
Selasa: e-Baucar RM1,500 dari Malaysia Airlines	3, 10, 17, 24, 31 Disember 2024	2	10
Rabu: Kuvings Reliable Ryan B1700 Slow Juicer	4, 11, 18, 25 Disember 2024	2	8
Khamis: Kad e-Hadiah RM1,500 dari Klook	5, 12, 19, 26 Disember 2024	2	8
Jumaat: Pulangan Tunai RM1,500 dari Bank	6, 13, 20, 27 Disember 2024	2	8
Sabtu: Jongkong Emas 2.5gm (Rujuk Klausula 5)	7, 14, 21, 28 Disember 2024	2	8
Ahad: iPad Air 11-inci 128GB Wi-Fi	1, 8, 15, 22, 29 Disember 2024	2	10

5. Pelanggan yang Layak yang dipilih sebagai Pemenang Hadiah Hari Sabtu dan telah membuat penempatan eDeposit Tetap/eDeposit Tetap-i (“eFD/eFD-i”) dengan jumlah minimum **Ringgit Malaysia Seribu (RM1,000)** melalui HLB Connect dalam Tempoh Promosi untuk tempoh sehingga dua belas (12) bulan menggunakan dana baharu^{Nota1} akan menerima tambahan faedah/keuntungan bonus sebanyak 1% p.a. untuk penempatan eFD/eFD-i pertama mereka. Jumlah faedah/keuntungan bonus maksimum yang diperolehi setiap pemenang daripada Promosi ini dihadkan kepada **Ringgit Malaysia Tiga Ratus (RM300)**.

^{Nota1} Dana baharu merujuk kepada dana yang dipindahkan daripada bank lain melalui Pertukaran Proses Kewangan (FPX) atau DuitNow Online Banking/Wallets (DuitNow OBW). Amaun deposit maksimum bagi setiap transaksi melalui pemindahan FPX atau DuitNow OBW ialah **Ringgit Malaysia Dua Ratus Ribu (RM200,000)**, tertakluk kepada jumlah maksimum/had pemindahan yang ditetapkan dalam perbankan internet individu Pelanggan yang Layak yang dikekalkan dengan Bank lain.

6. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan pemenang, Bank akan memperuntukkan Mata Connect kepada setiap Pelanggan yang Layak bagi setiap Transaksi yang Layak yang berjaya dilakukan sepanjang Tempoh Promosi seperti yang dinyatakan dalam [Jadual 2](#) di bawah. Dua (2) Pelanggan yang Layak yang mengumpul Mata Connect harian tertinggi (“**Mata Connect Harian**”) akan memenangi Hadiah untuk hari tersebut (“**Pemenang**”), berdasarkan siapa cepat dia dapat, sehingga jumlah bilangan Pemenang untuk setiap Tarikh Promosi telah diperuntukkan sepenuhnya, seperti dalam [Jadual 1](#) di atas.
7. Jika terdapat lebih daripada dua (2) Pelanggan yang Layak yang mencapai jumlah Mata Connect Harian tertinggi, dua (2) Pelanggan yang Layak pertama yang mencapai Mata Connect Harian tertinggi seperti yang direkodkan oleh Bank akan dipilih sebagai Pemenang.

Jadual 2: Transaksi yang Layak & Peruntukan Mata Connect

Transaksi yang Layak	Mata Connect bagi setiap Transaksi yang Layak yang berjaya	Maksimum Mata Connect Harian	Maksimum Mata Connect yang boleh diperolehi sepanjang Tempoh Promosi
----------------------	--	------------------------------	--

Pembayaran/Pemindahan			
Membuat Pemindahan Luar Negara (min. RM1,000 setiap pindahan) melalui HLB Connect Online	15	60	1,860
Membuat pembayaran dengan FPX atau DuitNow Online Banking/Wallets (min. RM10 setiap pembayaran) menggunakan CASA/CASA-i atau Kad Kredit melalui HLB Connect Online	10	100	3,100
Membuat Pembayaran Bil (min. RM10 setiap pembayaran) menggunakan CASA/CASA-i atau Kad Kredit melalui HLB Connect	10	100	3,100
Membuat QR Rentas Sempadan kepada peniaga asing (min. RM50 setiap pembayaran) melalui HLB Connect App	10	50	1,550
Membuat Pembayaran DuitNow QR ("POS QR) kepada mana-mana peniaga tempatan menggunakan CASA/CASA-i atau Kad Kredit (min. RM10 setiap pembayaran) melalui HLB Connect App	10	50	1,550
Membuat Tambah Nilai Prabayar (min. RM10 setiap tambah nilai) melalui HLB Connect	5	50	1,550
Membuat Pembayaran DuitNow QR ("P2P QR) kepada keluarga dan rakan-rakan (min. RM10 setiap pembayaran) melalui HLB Connect App	1	10	310
Membuat Pindahan DuitNow (min. RM10 setiap pindahan) ke N Nombor Mudah Alih/Kad Pengenalan/Pasport/Pendaftaran Perniagaan melalui HLB Connect	1	10	310
Pengambilan Produk			
Memohon Insurans melalui HLB Connect App <i>*Mata Connect TIDAK akan ditunjukkan dalam halaman Penjejak Mata Connect anda dan akan ditambahkan dalam pengiraan jumlah Mata Connect anda oleh Bank pada penghujung Promosi.</i>	50*	100	100
Memohon Kad Kredit HLB (pemohon kad yang baharu sahaja) melalui HLB Connect Online <i>**Selepas penyerahan permohonan yang berjaya.</i>	40**	40	40
Memohon Pinjaman/Pembiayaan Peribadi melalui HLB Connect Online <i>***Selepas penyerahan permohonan yang berjaya.</i>	40***	40	40
Memohon Quick Cash/Pindahan Baki/Pelan Pembayaran Flexi melalui HLB Connect	30	90	450

<p>Melanggan unit baharu atau tambah nilai unit sedia ada bagi dana amanah dengan HLB Wealth (min. RM50 setiap dana unit amanah) melalui HLB Connect Online</p> <p><i>Pelaburan dalam Unit Amanah tidak dilindungi oleh PIDM. Wang yang dikeluarkan daripada deposit anda yang diinsuranskan tidak lagi dilindungi oleh PIDM jika dipindahkan ke dalam Skim Unit Amanah/Unit Amanah Islam.</i></p>	20	200	6,200
<p>Membuka dana ASNB baharu atau menambah nilai dana ASNB sedia ada (min. RM100 setiap pelaburan) melalui HLB Connect Online</p> <p><i>Akaun ASNB tidak dilindungi oleh PIDM. Wang yang dikeluarkan daripada deposit anda yang diinsuranskan tidak lagi dilindungi oleh PIDM jika dipindahkan ke dalam Akaun ASNB.</i></p>	20	200	6,200
<p>Melanggan dana baharu dalam Akaun Pelaburan Berjangka-i melalui HLB Connect Online</p> <p><i>Akaun Pelaburan Berjangka-i tidak dilindungi oleh PIDM. Wang yang dikeluarkan daripada deposit anda yang diinsuranskan tidak lagi dilindungi oleh PIDM jika dipindahkan ke dalam Akaun Pelaburan Berjangka-i.</i></p>	20	40	1,240
Meletakkan eFD/eFD-i melalui HLB Connect	20	40	40
<p>Menukar MYR kepada mata wang asing (min. RM200 setiap penukaran) menggunakan Ciri Pelbagai Mata Wang dengan Akaun HLB Pay&Save/-i atau Akaun HLB Wallet/-i melalui HLB Connect</p>	10	50	1,550

8. Setiap Pemenang hanya layak untuk menerima satu (1) Hadiah sepanjang Tempoh Promosi.
9. Pemenang yang telah diumumkan dalam Promosi HLB Connect sebelumnya seperti berikut **TIDAK** layak memenangi Hadiah dalam Promosi ini:
 - (i) Promosi Your Digital Bank Plus Much More 2024: Pemenang Hadiah Utama, Hadiah Kedua dan Hadiah Ketiga;
 - (ii) Promosi Raya 2024: Pemenang Hadiah; dan
 - (iii) Promosi Tahun Baru Cina 2024: Pemenang Hadiah Utama dan Hadiah Kedua.
10. Kakitangan tetap, kontrak dan/atau sementara atau pekerja PFS Digital **TIDAK** layak memenangi Hadiah.

HALAMAN PENJEJAK MATA CONNECT

11. Pelanggan yang Layak yang berjaya melakukan sebarang Transaksi yang Layak yang disenaraikan dalam [Jadual 2](#) di atas dalam Tempoh Promosi boleh melihat Mata Connect mereka pada Halaman Penjejak Mata Connect. Halaman Penjejak Mata Connect boleh diakses dengan melog masuk ke HLB Connect Online atau HLB Connect App dan mengklik pada sepanduk

Penjejak Mata Connect dalam HLB Connect App dan butang Penjejak Mata Connect dalam HLB Connect Online.

12. Transaksi yang tidak berjaya atau tidak lengkap (contohnya tamat masa sistem) di mana Pelanggan yang Layak melakukan Transaksi yang Layak seperti yang dinyatakan dalam [Jadual 2](#) di atas tetapi tidak melengkapkan transaksi, tidak layak mendapat sebarang Mata Connect.
13. Untuk Transaksi yang Layak di mana status transaksi tidak tersedia serta-merta, Mata Connect akan ditambah pada hari Transaksi yang Layak yang dilakukan setelah Transaksi yang Layak telah berjaya dilaksanakan.
14. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada Mata Connect, Mata Connect yang dikira oleh Bank selepas tamatnya Promosi ini akan dianggap tepat dan muktamad.

PENGUMUMAN DAN PEMENUHAN PEMENANG

15. Senarai Pemenang akan disiarkan di <https://www.hlb.com.my/connectdec24> (“**Laman Web Promosi**”) pada **20 Februari 2025**. Adalah menjadi tanggungjawab Pemenang untuk menyemak sama ada mereka telah menang dengan melayari Laman Web Promosi pada tarikh yang ditetapkan.
16. Pemenang akan dihubungi oleh Bank melalui pemberitahuan tolak HLB Connect App (“**Pemberitahuan Aplikasi**”), SMS atau e-mel selewat-lewatnya pada **21 Februari 2025**. Pemenang dikehendaki membalas dan/atau memberikan maklumat terkini dan sah mereka (seperti penghantaran alamat (dalam Malaysia sahaja), nombor telefon mudah alih, dan lain-lain) kepada Bank **sebelum 7 Mac 2025**, jika gagal, Hadiah akan dibatalkan.
17. Terma dan syarat untuk Pemenang **Slow Juicer, iPad dan Jongkong Emas**:
 - (i) Para Pemenang akan dihubungi oleh pembekal (contohnya vendor Hadiah atau syarikat kurier) yang dilantik oleh Bank untuk urusan penghantaran atau pengambilan Hadiah (contohnya kutipan sendiri di syarikat kurier jika tiada sesiapa di alamat anda) **antara 14 April 2025 dan 30 April 2025**, jika gagal, Hadiah akan dibatalkan
 - (ii) Adalah menjadi kewajipan Pemenang untuk memberikan maklumat terkini dan sah mereka, dan Bank atau pembekal yang dilantik tidak akan bertanggungjawab sekiranya Bank atau vendor yang dilantik tidak dapat menghubungi Pemenang untuk pemenuhan/penghantaran atau pengambilan Hadiah atas apa jua sebab sekalipun.
 - (iii) Bagi Pemenang Jongkong Emas yang juga layak untuk faedah/keuntungan bonus eFD/eFD-i, faedah/keuntungan bonus akan dikreditkan ke CASA/CASA-i Pemenang **dua (2) bulan selepas tempoh matang tarikh eFD/eFD-i**. Faedah/keuntungan bonus TIDAK akan terakru, tidak dikompaun dan dibayar secara berasingan di atas promosi eFD/eFD-I (jika berkenaan). Untuk mengelakkan keraguan, faedah/keuntungan bonus akan dibatalkan jika eFD/eFD-i tidak dipegang sehingga matang.
 - (iv) Pemenang mesti mempunyai CASA/CASA-i yang aktif **sehingga faedah/keuntungan bonus dikreditkan**, jika gagal, faedah/keuntungan bonus akan dibatalkan.
 - (v) Bagi pemegang akaun eFD-i, keuntungan bonus akan diberikan berdasarkan kontrak Syariah iaitu Hibah.
18. Terma dan syarat untuk Pemenang **e-Baucar dan Kad e-Hadiah**:
 - (i) Para Pemenang akan menerima kod e-Baucar dan Kad e-Hadiah melalui Pemberitahuan Aplikasi, SMS atau e-mel (berdasarkan maklumat Pelanggan yang Layak dalam rekod Bank) pada **14 April 2025**.
 - (ii) Bank tidak mempunyai kewajipan untuk memberitahu Pemenang Hadiah tentang pemenuhan/penghantaran kod e-Baucar dan Kad e-Hadiah. Pemenang Hadiah dikehendaki menyemak SMS, e-mel atau mengakses HLB Connect App mereka pada selang masa yang tetap untuk menyemak status pemenuhan/penghantaran kod e-Baucar dan Kad e-Hadiah.

- (iii) Menjadi kewajiban Pemenang untuk menghubungi Bank **sebelum 30 April 2025** jika Hadiah Ketiga tidak diterima, jika gagal, Pemenang Hadiah dianggap telah menerima Hadiah dan sebarang tuntutan untuk pembayaran balik **selepas 30 April 2025** tidak akan diproses.
- (iv) Hadiah adalah tertakluk kepada set terma dan syarat sendiri yang dikeluarkan oleh:
 - (a) Decathlon Malaysia Sdn Bhd (201401034750 (1110849-T) di <https://www.decathlon.my/s/giftcards>;
 - (b) Malaysia Airlines Berhad (201401040794 (1116944-X) di <https://www.malaysiaairlines.com/us/en/other-offerings/mh-e-voucher.html>; dan
 - (c) Klook Travel Technology Sdn Bhd (201601029473 (1200414-V)) di <https://www.klook.com/klook-gift-card>(selepas ini dirujuk sebagai “**Laman Web Pembekal e-Baucar dan Kad e-Hadiah**”).

Pemenang dikehendaki mengakses Laman Web Pembekal e-Baucar dan Kad e-Hadiah untuk melihat terma dan syarat tersebut.

- 19. Terma dan syarat untuk Pemenang **Pulangan Tunai**:
 - (i) Hadiah akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i Pemenang dengan Bank **pada 14 April 2025**. Oleh yang demikian, Pemenang perlu mengekalkan CASA/CASA-i yang sah dan aktif **sehingga 14 April 2025**, jika gagal Hadiah akan dibatalkan.
 - (ii) Adalah menjadi kewajiban Pemenang untuk menghubungi Bank **sebelum 30 April 2025** jika Hadiah tidak diterima. Sekiranya mereka gagal, Pemenang Hadiah dianggap telah menerima Hadiah dan sebarang tuntutan untuk pembayaran balik **selepas 30 April 2025** tidak akan diproses.
- 20. Semua Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan model atau warna yang lain, wang tunai, kredit, cek atau manfaat yang sama nilai.
- 21. Untuk mengelakkan keraguan, Bank tidak membuat apa-apa representasi atau jaminan tentang kualiti atau kesesuaian Hadiah (termasuk tetapi tidak terhad kepada kesahihan dan/atau penggunaan Hadiah) dan tidak bertanggungjawab untuk menggantikan sebarang Hadiah yang hilang, dicuri atau rosak. Para Pemenang Hadiah hendaklah berurusan secara terus dengan pembuat/vendor bagi apa-apa pertanyaan, pertikaian, maklumat jaminan atau tuntutan berkaitan Hadiah tanpa mendapatkan bantuan dari Bank. Semua risiko, kehilangan, kerosakan dan/atau kecederaan yang berkait dengan penggunaan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.
- 22. Setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam menyediakan Hadiah disebabkan oleh sebarang keadaan luar jangkaan di luar kawalan Bank yang munasabah.
- 23. Bank berhak untuk menggantikan Hadiah (kecuali Pulangan Tunai) dengan apa-apa barangan lain atau Pulangan Tunai yang sama nilai mengikut budi bicaranya dengan notis awal
- 24. Semua Hadiah disediakan secara “Seperti Seadanya”. Hadiah yang ditunjukkan dalam semua bahan bercetak dan/atau laman web Bank bertujuan sebagai ilustrasi semata-mata. Sebarang prop, aksesori atau peralatan yang ditampilkan dengan Hadiah dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan dekorasi dan tidak membentuk sebahagian daripada Hadiah.

AM

- 25. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak:
 - (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang Terpakai;
 - (ii) bersetuju bahawa semua rekod tentang pemenuhan syarat yang dirakamkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan Pemenang adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan;

- (iii) bersetuju bahawa keputusan Bank tentang semua perkara berkaitan Promosi adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan terikat bagi semua Pelanggan yang Layak;
- (iv) memberi persetujuan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nama, nombor telefon dan alamat rumah/tempat kerja kepada vendor pihak ketiga yang dibenarkan termasuk pembekal yang dilantik oleh Bank bagi pemenuhan/penghantaran atau pengambilan Hadiah-hadiah untuk Promosi ini, syarikat kurier yang dilantik oleh pembekal atau mana-mana penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan SMS atau e-mel bagi Promosi ini seperti Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau DCatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U));
- (v) bersetuju untuk bertanggungjawab menyediakan butiran kontak mereka yang sah dan terkini kepada Bank termasuk nombor mudah alih, alamat e-mel dan alamat rumah/tempat kerja dan secara segera memaklumkan Bank sekiranya berlaku sebarang perubahan. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan/bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak, atau SMS dan/atau e-mel tidak sampai, jika berkenaan, disebabkan oleh nombor mudah alih, alamat e-mel dan/atau alamat rumah/tempat kerja yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak tidak tepat/tidak sah atau SMS, e-mel dan/atau pemenuhan/penghantaran tidak dapat disampaikan atas apa juga sebab;
- (vi) bersetuju dan membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi (iaitu nama dan nombor ID dan/atau akaun yang disembunyikan) para Pemenang bagi tujuan pengumuman Pemenang tanpa bayaran untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media;
- (vii) bersetuju untuk mengakses Laman Web Promosi pada selang masa yang kerap untuk melihat T&S Promosi ini dan untuk memastikan mereka mengetahui sebarang perubahan atau perbezaan terkini mengenai T&S tersebut;
- (viii) bersetuju bahawa sebarang SMS dan/atau e-mel yang dihantar kepada Pelanggan yang Layak adalah bergantung sepenuhnya kepada Pelanggan yang Layak memiliki simpanan peti masuk yang mencukupi untuk menerima SMS dan/atau e-mel dan ketersediaan dan kualiti perkhidmatan penyedia perkhidmatan/rangkaian yang berkenaan, dan memahami sepenuhnya bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kawalan apa pun sekiranya berlaku seperti:
 - (a) SMS terlambat, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran disebabkan oleh kesesakan trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan; dan/atau
 - (b) sebarang isu penghantaran oleh penyedia e-mel yang berkaitan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelencoran atau penapisan e-mel tersebut sebagai e-mel sampah atau spam oleh penyedia e-mel Pelanggan yang Layak.(selepas ini dirujuk sebagai "**Kegagalan Rangkaian**").
Oleh yang demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang kelambatan atau kegagalan menerima sebarang transmisi SMS dan/atau e-mel dari Bank dan begitu juga sebaliknya disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Rayuan bagi kelewatan atau kegagalan sedemikian tidak akan diproses;
- (ix) bersetuju untuk bertanggungjawab untuk sebarang caj syarikat telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia disebabkan oleh komunikasi dengan Bank berkaitan dengan Promosi ini; dan
- (x) bersetuju untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka oleh undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.

26. Bank berhak:

- (i) dengan memberi notis awal kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah mana-mana atau semua T&S yang terkandung di sini sama

- ada sepenuhnya atau sebahagiannya atau menamatkan Promosi dengan cara menyiarkan melalui Laman Web Promosi;
- (ii) membatalkan Hadiah yang diperoleh sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat yang Terpakai; dan
 - (iii) untuk menarik balik Hadiah sekiranya terdapat sebarang penipuan dan pelanggaran yang dikesan terhadap Terma dan Syarat yang Terpakai.
27. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat yang Terpakai hendaklah dibaca bersama-sama sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan, T&S tertentu yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.
28. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S yang tersenarai di sini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain berhubung atau berkait dengan Promosi ini, T&S yang muktamad pada Laman Web Promosi akan digunakan.
29. T&S ini akan ditadbirkan dan dianggap mematuhi undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk menghormati bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
30. Melainkan dinyatakan sebaliknya, kata-kata yang menandakan satu jantina merangkumi semua jantina yang lain dan kata-kata yang menandakan yang tunggal merangkumi jamak dan begitu juga sebaliknya.

Ahli PIDM. Produk-produk CASA/CASA-i dan eFD/eFD-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit (rujuk [Produk yang Layak untuk Perlindungan PIDM](#)).

Produk-produk CASA-i dan eFD-i adalah akaun deposit berdasarkan kontrak Syariah iaitu Tawarruq.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat dan/atau memerlukan Salinan terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.