

## **PROGRAM GANJARAN EDU**

Kemas kini terakhir pada 3 Oktober 2024

### **TEMPOH PROMOSI**

“**Program Ganjaran Edu**” (“**Promosi**”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“**HLB**”) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) (“**HLISB**”) (secara kolektif dirujuk sebagai “**Bank**”) bermula pada **1 Oktober 2024** dan berakhir pada **31 Mac 2025**, termasuk kedua-dua tarikh, melainkan dinyatakan atau diberitahu sebaliknya (“**Tempoh Promosi**”).

### **TERMA & SYARAT**

Berikut adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Promosi ini (“**T&S**”):

### **KELAYAKAN**

1. Promosi ini terbuka kepada semua pelanggan individu Bank warganegara dan bukan warganegara Malaysia (“**Pelanggan**”) yang merupakan pengguna baharu atau sedia ada di kaunter (“**Cawangan HLB**”) yang mempunyai Akaun Semasa atau Simpanan HLB/Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan-i dalam Ringgit Malaysia (“**CASA/CASA-i**”). Pelanggan baharu ditakrifkan sebagai mereka yang bukan pengguna HLB sedia ada mahupun mempunyai CASA/CASA-i dengan Bank sebelum Tempoh Promosi.
2. Bank berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang:
  - (a) telah melakukan atau disyaki melakukan penipuan, perbuatan menyalahi undang-undang, atau kesalahan berhubung dengan sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank.
  - (b) sedang menghadapi prosiding kebangkrapan atau telah diisytiharkan mufliis sama ada sebelum, semasa, atau selepas Tempoh Promosi.
  - (c) telah melanggar mana-mana terma dan syarat CASA/CASA-i, Terma dan Syarat Am Akaun, dan Terma dan Syarat untuk penggunaan perkhidmatan Bank (secara kolektif dirujuk sebagai “**Terma dan Syarat Berkaitan**”) pada bila-bila masa sebelum, semasa, atau selepas Tempoh Promosi.

### **MEKANIK PROMOSI DAN PEMILIHAN PEMENANG**

3. Untuk menyertai Promosi ini, Pelanggan mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Promosi:
  - (i) Melakukan urus niaga pengiriman wang untuk Pemindahan Telegraf Keluar (“**OTT**”) di Cawangan HLB;
  - (ii) Jumlah pemindahan minimum **Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) dan ke atas** bagi setiap transaksi diperlukan;
  - (iii) Nyatakan tujuan pembayaran adalah untuk **pendidikan luar negara atau pembayaran berkaitan pendidikan**; dan
  - (iv) Menyediakan **dokumen sokongan yang diperlukan** seperti:
    - (a) Surat tawaran daripada sekolah/kolej/universiti luar negara untuk pelajar;
    - (b) Kad/pas/ID pelajar yang sah;
    - (c) Invois untuk tuisyen/penginapan/yuran lain; dan
    - (d) Surat yang menunjukkan anggaran yuran dan/atau perbelanjaan hidup untuk satu tahun akademik.

### **Ganjaran dan Pemenang Pemilihan:**

4. Pelanggan yang memenuhi kriteria kelayakan yang digariskan di bawah Klausula 3 akan layak untuk yang berikut:
  - (a) **Tiada Fi**: Nikmati Fi Sifar untuk semua transaksi OTT yang dijalankan di Cawangan HLB untuk tujuan pendidikan semasa Tempoh Promosi.
  - (b) **Pulangan Tunai**: Terima Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) untuk setiap transaksi yang berjaya. Ganjaran ini terhad kepada dua ribu enam ratus (2,600) Pelanggan Layak pertama dalam Tempoh Promosi.
  - (c) **Hadiah Utama**: Seorang (1) pemenang dengan bilangan transaksi OTT tertinggi yang berjaya dijalankan semasa Tempoh Promosi akan menerima baucar penerbangan bernilai

Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000), seperti yang diperincikan dalam Jadual 1 di bawah.  
(selepas ini dirujuk sebagai “ **Pelanggan Layak** ”).

**Jadual 1**

<b>GANJARAN</b>		
<b>Tiada Fi</b>	<b>Pulangan Tunai RM10</b>	<b>Hadiah Utama: Sepasang Baucar Penerbangan</b>
<p><b>Faedah:</b> Nikmati Tiada Fi untuk semua transaksi OTT yang layak dilakukan di cawangan HLB untuk tujuan pendidikan.</p> <p><b>Kelayakan:</b> Pelanggan yang memindahkan sekurang-kurangnya RM10,000 setiap transaksi untuk tujuan pendidikan akan layak mendapat Tiada Fi.</p>	<p><b>Faedah:</b> Terima Pulangan Tunai RM10 untuk setiap transaksi yang berjaya.</p> <p><b>Had:</b> Ganjaran ini terhad kepada dua ribu enam ratus (2,600) Pelanggan Layak pertama yang membuat transaksi OTT untuk tujuan pendidikan dengan minimum RM10,000 setiap transaksi.</p> <p><b>Contoh:</b> Pelanggan Layak yang berjaya membuat dua (2) transaksi yang layak semasa Tempoh Promosi akan menerima dua (2) Pulangan Tunai atas dasar siapa cepat dia dapat.</p>	<p><b>Faedah:</b> Baucar penerbangan untuk 2 orang bernilai RM10,000 dikeluarkan oleh pembekal sah yang dilantik oleh HLB.</p> <p><b>Kelayakan:</b> Hadiah Utama akan diberikan kepada Pelanggan Layak dengan bilangan kumulatif tertinggi transaksi OTT yang berjaya dilakukan untuk tujuan pendidikan semasa Tempoh Promosi.</p> <p>Bilangan transaksi untuk memenangi Hadiah Utama boleh dikumpul semasa Tempoh Promosi.</p> <p><b>Contoh:</b> Pelanggan A melakukan 100 transaksi OTT dan Pelanggan B melakukan 110 transaksi OTT semasa Tempoh Promosi. Pelanggan B akan memenangi Hadiah Utama.</p>

5. Jumlah peruntukan untuk Promosi ini adalah seperti berikut:
- Tiada Fi:** Terpakai kepada semua transaksi yang layak yang memenuhi kriteria Promosi.
  - Pulangan Tunai:** Terhad kepada sejumlah Ringgit Malaysia **Dua Puluh Enam Ribu** (RM26,000) sahaja.
  - Hadiah Utama:** Seorang (1) Pelanggan yang Layak akan memenangi sepasang baucar penerbangan bernilai Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) pada akhir Tempoh Promosi.

### **PEMENUHAN PROMOSI**

#### **(A) Fi Sifar**

6. Pelanggan Layak yang melakukan transaksi OTT untuk tujuan pendidikan dengan amaun pemindahan minimum Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) semasa Tempoh Promosi di mana-mana Cawangan HLB akan menikmati Fi Sifar.

#### **(B) Pulangan tunai**

7. Dua ribu enam ratus (2,600) Pemenang akan menerima Pulangan Tunai untuk Promosi ini. Bank tidak bertanggungjawab untuk memaklumkan Pelanggan Layak jika peruntukan Pulangan Tunai telah mencapai hadnya semasa Tempoh Promosi.
8. Bank akan mengkreditkan Pulangan Tunai ke akaun CASA/CASA-i Pemenang Pulangan Tunai masing-masing (iaitu, akaun yang digunakan untuk melaksanakan transaksi OTT) dalam tempoh

tiga puluh (30) hari perniagaan selepas akhir setiap Bulan Promosi.

9. Pemenang Pulangan Tunai akan dimaklumkan melalui Pemberitahuan Dalam Aplikasi HLB Connect ("IAP")/Perkhidmatan Mesej Ringkas ("SMS") atau sebarang kaedah komunikasi yang dianggap wajar oleh Bank setelah Pulangan Tunai berjaya dikreditkan kepada Pemenang Pulangan Tunai.
10. Bank berhak untuk melucutkan kelayakan Pulangan Tunai jika CASA/CASA-i Pemenang Pulangan Tunai (digunakan untuk melakukan transaksi pemindahan) tidak aktif atau ditutup sebelum Bank mengkreditkan Pulangan Tunai.

**(C) Hadiah Utama: Baucar Penerbangan untuk 2 orang**

11. Hanya seorang (1) Pelanggan Layak yang akan menerima Hadiah Utama pada penghujung Tempoh Promosi. Pemenang Hadiah Utama akan dipilih berdasarkan bilangan transaksi OTT tertinggi yang berjaya dijalankan semasa Tempoh Promosi. Sekiranya terdapat lebih daripada satu (1) Pelanggan Layak telah mengumpul bilangan transaksi OTT tertinggi yang sama, Pelanggan Layak dengan **jumlah transaksi kumulatif tertinggi** akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Utama.
12. Pemenang Hadiah Utama akan diumumkan di laman sesawang Bank di <http://www.hlb.com.my> ("**Laman Sesawang Bank**"). Pemenang juga akan dimaklumkan melalui e-mel dan/atau IAP dengan butiran yang berkaitan dengan pemenuhan Hadiah Utama dalam tempoh **enam puluh (60) hari perniagaan dari tarikh pengumuman**.
13. Dengan menyertai Promosi, Pelanggan Layak bersetuju bahawa maklumat peribadi mereka, termasuk nama dan empat (4) digit terakhir kad pengenalan atau nombor pasport mereka, boleh digunakan untuk tujuan promosi, termasuk penerbitan senarai Pemenang di Laman Sesawang Bank atau Laman Sesawang Promosi. Pemenang bertanggungjawab untuk memberi butiran hubungan dan alamat e-mel yang sah dan terkini kepada Bank semasa Tempoh Promosi.
14. Pihak Bank berhak untuk membatalkan penyertaan Pemenang Hadiah Utama dan menyerahkan Hadiah Utama kepada peserta seterusnya yang layak jika Bank tidak dapat menghubungi Pemenang atas sebarang sebab. Pemenang yang tidak boleh dihubungi tidak boleh membuat sebarang tuntutan terhadap Bank atas pembatalan dan pelucuthakan tersebut. CASA/CASA-i Pemenang Hadiah Utama mestilah kekal sah/aktif dan dalam kedudukan yang baik sehingga tarikh pengkreditan dan tidak boleh melanggar mana-mana Terma & Syarat Berkaitan. Kegagalan untuk mematuhi akan mengakibatkan kehilangan kelayakan secara automatik untuk menyertai Promosi.
15. Pemenang Hadiah Utama hendaklah berhubung terus dengan pembekal sah yang dilantik oleh HLB untuk semua perkara yang berkaitan dengan maklumat, pemenuhan, pembayaran, penghantaran, tuntutan dan waranti untuk Hadiah Utama.
16. Bank tidak memberikan representasi atau waranti mengenai kualiti atau kesesuaian Hadiah Utama dan tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan mana-mana yang hilang atau dicuri. Pemenang hendaklah, atas kos dan perbelanjaan mereka sendiri, berurusan secara langsung dengan pembekal untuk sebarang aduan, pertikaian, atau tuntutan yang berkaitan dengan Hadiah Utama, tanpa merujuk kepada pihak Bank.
17. Kecuali jika diperuntukkan secara khusus dalam T&S ini, Pemenang Hadiah Utama bertanggungjawab sepenuhnya untuk mendapatkan semua dokumen perjalanan, permit dan visa yang diperlukan (jika berkenaan), dan membuat semua persediaan yang diperlukan untuk perjalanan ("**Persediaan**"). Semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung untuk mendapatkan atau membuat Persediaan tersebut hendaklah ditanggung oleh Pemenang Hadiah Utama dan pasangannya.

## UMUM

18. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan Layak:
- (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca dan memahami T&S dan bersetuju untuk terikat dengan T&S di sini dan Terma dan Syarat Berkaitan;
  - (ii) bersetuju bahawa semua rekod pemenuhan keperluan yang direkod oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan Pemenang Hadiah Utama dan Pemenang Pulangan Tunai adalah muktamad dan konklusif;
  - (iii) bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara berkaitan Promosi adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Pelanggan Layak;
  - (iv) memberi kebenaran dan kuasa kepada pihak Bank untuk mendedahkan nombor telefon bimbit mereka kepada XOX Technology Berhad (199901007872 (482662-D)) dan/atau Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau memberi kebenaran dan kuasa kepada Bank untuk mendedahkan alamat e-mel mereka kepada Dcatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)), penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan e-mel bagi tujuan Promosi ini;
  - (v) bersetuju untuk bertanggungjawab memberi butiran hubungan mereka yang sah dan terkini termasuk alamat e-mel kepada pihak Bank, dan memaklumkan pihak Bank dengan segera sekiranya berlaku sebarang perubahan. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan Layak kerana alamat e-mel yang diberikan oleh Pelanggan Layak tidak tepat atau tiada penghantaran e-mel atas apa jua sebab sekalipun;
  - (vi) bersetuju untuk mengakses Laman Sesawang Bank pada selang masa yang kerap untuk melihat T&S Promosi dan memastikan sentiasa mengikuti sebarang perubahan atau variasi kepada T&S;
  - (vii) bersetuju bahawa sebarang e-mel yang dihantar kepada Pelanggan Layak bergantung sepenuhnya pada ketersediaan dan kualiti perkhidmatan perkhidmatan/pembekal rangkaian yang berkaitan dan memahami sepenuhnya bahawa pihak Bank tidak mempunyai sebarang kawalan sekiranya e-mel tertunda, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran oleh pembekal e-mel yang berkaitan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pengalihan atau penapisan e-mel tersebut sebagai e-mel sampah atau spam oleh pembekal e-mel Pelanggan Layak (selepas ini dirujuk sebagai "**Kegagalan Rangkaian**"). Oleh yang demikian, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan Layak atau mana-mana pihak ketiga disebabkan oleh sebarang kelewatan atau kegagalan dalam menerima SMS dan/atau e-mel daripada pihak Bank disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Tiada rayuan atas kelewatan atau kegagalan tersebut akan dilayan;
  - (viii) bersetuju untuk bertanggungjawab ke atas sebarang caj telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perantaraan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia hasil daripada komunikasi dengan pihak Bank yang berkaitan dengan Promosi ini; dan
  - (ix) bersetuju untuk bertanggungjawab dan akan menanggung sendiri semua cukai yang dikenakan, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.
19. Pihak Bank berhak:
- (i) untuk menambah, memadam, menggantung atau meminda T&S yang disenaraikan di sini dengan cara menyiarkan tambahan, pemadaman, penggantungan atau pindaan T&S yang disenaraikan di sini atau penamatan Promosi ini di Laman Sesawang Bank dengan memberi notis awal kepada Pelanggan Layak;
  - (ii) untuk melucut kelayak Pulangan Tunai dan/atau Hadiah sekiranya Pelanggan Layak tidak mematuhi T&S di sini, Terma dan Syarat Berkaitan dan/atau semua undang-undang/peraturan lain yang berkenaan.
20. Sebagai tambahan kepada T&S yang ditetapkan di sini, Pelanggan Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat Berkaitan hendaklah dibaca bersama dengan T&S ini sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan, T&S di sini akan diguna pakai setakat percanggahan tersebut.
20. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara T&S di sini dan apa-apa pengiklanan,

promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan atau mengenai Promosi ini, T&S di Laman Sesawang Bank akan diguna pakai.

21. Terma & Syarat ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan Layak bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
22. Kecuali dinyatakan sebaliknya, perkataan yang menunjukkan satu jantina termasuk semua jantina lain dan perkataan yang menunjukkan tunggal termasuk jamak dan sebaliknya.

Jika awak mempunyai mana-mana pertanyaan berkenaan ini T&S, tolonglah emel kami di [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my) atau hubungi 03-7626 8899.