

CONNECT EXCLUSIVE CREDIT CARD ACQUISITION PROMOTION

Last updated on 30 August 2024

PROMOTION PERIOD

The Hong Leong Bank Berhad's (193401000023 (97141-X)) ("HLB") "**Connect Exclusive Credit Card Acquisition Promotion**" ("**Promotion**") commences on **1 September 2024** at 00:00:00 hours (12:00 a.m.) and ends on **30 September 2024** at 23:59:59 hours (11:59 p.m.), both dates inclusive ("**Promotion Period**"), unless specified herein or notified otherwise.

TERMS AND CONDITIONS

The following sets out the terms and conditions applicable to the Promotion ("**T&Cs**"):

ELIGIBILITY

1. The Promotion is open to new-to-card applicants who do not own HLB credit card and fulfil the following criteria ("**NTC Applicants**"):
 - (a) who receive the invitation from HLB via:
 - (i) HLB Connect App; and/or
 - (ii) Short Message System ("**SMS**").
 - (b) who have, during the Promotion Period, applied for at least one (1) of the HLB Credit Cards in **Table 1** below ("**Eligible Cards**") through HLB Connect Online.

Table 1: Eligible Cards for the Promotion

Eligible Cards
VISA CREDIT CARD
Infinite P/Infinite/Infinite Doctor's Edition
GSC Gold/Platinum
Sutera Platinum
WISE Gold
Essential
I'm

2. The following applicants shall **NOT** be eligible to participate in the Promotion:
 - (a) existing principal cardholders of any HLB Credit Cards;
 - (b) NTC Applicants who have joined other HLB Credit Card acquisition promotions during the Promotion Period unless stated otherwise;
 - (c) previous HLB principal cardholders who have cancelled their HLB Credit Cards and have reapplied for a new HLB Credit Card (including but not limited to any of the Eligible Cards) as a principal cardholder within twelve (12) months from the date of such cancellation;
 - (d) NTC Applicants who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB and/or Hong Leong Islamic Bank (200501009144 (686191-W)) ("**HLISB**") or have been declared bankrupt (pursuant to a petition by either a bank or by any third party) or were/are subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to, during or after the Promotion Period; and
 - (e) existing staff of HLB and/or HLISB and/or Hong Leong Group.
3. For the purpose of the Promotion, all applications for the Eligible Cards by eligible NTC Applicants through HLB Connect Online during the Promotion Period are subject to HLB's approval and all applications must be successfully approved by **15 October 2024** at the latest, and upon such approval, such applicants shall become eligible cardholders ("**Eligible Cardholders**").

PROMOTION MECHANICS

4. Subject to the fulfilment of conditions as set out under **Clauses 1 and 3** above, the Eligible Cardholders will be entitled to receive one (1) unit of Ringgit Malaysia Fifty (RM50) Touch 'n Go eWallet Reload PIN ("**Reward**"). A total of fifty-four (54) units of Rewards will be allocated for this Promotion ("**Promotion Allocation**") and is only valid on a first come, first served basis.
5. For the avoidance of doubt, each Eligible Cardholder may receive only one (1) Reward under this Promotion. If an Eligible Cardholder has successfully applied for more than one (1) Eligible Card during the Promotion Period, the said Eligible Cardholder will qualify for only one (1) Reward.
6. Eligible Cardholders who qualify for the Reward ("**Qualified Cardholders**") will receive the Reward in the form of a unique e-code via SMS/email based on their latest mobile numbers/email addresses registered with HLB on or before the respective Reward Fulfilment Date as set out in **Table 2** below:

Table 2: Reward Fulfilment Schedule

Approval Month	Reward Fulfilment Date
September 2024	By 31 December 2024
October 2024	By 31 January 2025

7. It is the obligation of the Eligible Cardholders to provide their latest, valid, accurate mobile numbers and email addresses to HLB. HLB shall not be responsible in the event the Qualified Cardholders do not receive the Reward due to inaccurate/invalid/outdated mobile numbers and email addresses provided to HLB.
8. Qualified Cardholders will be notified by HLB on a monthly basis by way of posting the list of Qualified Cardholders (i.e. masked names and/or masked ID numbers and/or masked Eligible Card numbers and/or Reward entitlement) at www.hlb.com.my/ccspecial ("**Promotion Website**") on or before the respective Reward Fulfilment Date indicated in **Table 2** above.
9. In the event a Qualified Cardholder does not receive the Reward by the Reward Fulfilment Date, the Qualified Cardholder shall notify HLB within one (1) month after the respective Reward Fulfilment Date, failing which the Qualified Cardholder is deemed to have received the Reward. Any appeal thereafter by the Qualified Cardholder for the Reward will not be entertained by HLB.
10. HLB does not have any obligation to inform the Qualified Cardholders in the event the Promotion Allocation has been reached.
11. The Reward is non-transferable to any third party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or benefit-in-kind.
12. HLB reserves the right to replace and substitute the Reward herein with an alternative gift of similar value by way of posting on the Promotion Website or in any other manners which HLB deems practical.
13. HLB gives no representation nor warranty with respect to the quality or suitability of the Reward to the Qualified Cardholders and HLB shall not be responsible to replace any Reward that has expired. Any request for replacement of such expired Reward shall not be entertained by HLB.
14. Any unused or unredeemed Reward after the expiry period will lapse and will not be replaced by HLB.

15. The usage of the Reward is subject to the Touch 'n Go eWallet User Terms and Conditions and the Qualified Cardholders are responsible to read and understand the Touch 'n Go security and privacy policies and terms and conditions applicable to the said Reward.
16. HLB shall not be liable for any damages, losses, claims, costs or proceedings incurred or suffered by the NTC Applicants and/or the Qualified Cardholders as a result of their participation in the Promotion and/or redemption and/or utilization of the Reward.
17. All transportation, accommodation, personal costs and/or other costs, fees and/or related expenses incurred in participating in the Promotion and/or redeeming and/or utilizing the Reward shall be the sole responsibility of the Qualified Cardholders.
18. For the avoidance of doubt, notwithstanding the above, Eligible Cardholders will also be entitled to participate in the Triple Spend Bonanza Credit Card Acquisition Promotion (Principal Credit Card Offer) as disclosed in the terms and conditions at <https://www.hlb.com.my/TSBtnc>.

GENERAL

19. By participating in the Promotion, the Eligible Cardholders agree:
 - (a) that they have read, understood and agreed to be bound by the T&Cs herein, the general terms and conditions in the HLB's Cardholder Agreement and the specific terms and conditions applicable to the relevant Eligible Cards available on HLB's Corporate Website at www.hlb.com.my ("**HLB's Website**");
 - (b) that HLB's decision on all matters relating to the Promotion shall be final, conclusive and binding on all the Eligible Cardholders;
 - (c) to access the Promotion Website at regular intervals to view the T&Cs of the Promotion and to ensure they keep up to date with any changes or variations to the T&Cs;
 - (d) that HLB is authorized to disclose or publish on the Promotion Website their names (in masked form), ID numbers (in masked form), Eligible Card numbers (in masked form), and Reward entitlement for the purpose of announcing the Qualified Cardholders of the Promotion;
 - (e) that HLB is authorized to disclose the Eligible Cardholders' personal data, i.e. correspondence/email addresses and/or contact numbers to HLB's third party service provider(s), XOX Technology Berhad (199901007872 (482772-D)) and/or Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd. (201001014145 (898379-U)) as HLB deems fit for the purpose of delivering SMS or email communications to the Eligible Cardholders in relation to the Promotion; and
 - (f) to ensure that all the approved Eligible Cards are valid, active and in good standing and that the Eligible Cardholders shall not be in breach of any of the T&Cs of the Promotion, the general terms and conditions in the HLB's Cardholder Agreement and/or the specific terms and conditions of the relevant Eligible Cards throughout the Promotion Period and until the point the Reward are awarded and received.
20. HLB reserves the right to:
 - (a) forfeit and/or claw back the Reward in the circumstance where there is non-compliance with the T&Cs herein or termination of the Eligible Cards during the Promotion Period and/or at the point of awarding the Reward; and
 - (b) add, delete or amend the T&Cs herein, wholly or in part, or to terminate the promotion with prior notice to the Eligible Cardholders by way of posting on the Promotion Website, or by any other methods which HLB deems practical.
21. HLB shall not be liable and responsible for any failure or delay in the submission and/or processing of the application for Eligible Cards by any party, which may result in any Eligible Cardholder being omitted from the Promotion.
22. In addition to the terms and conditions stipulated above, the Eligible Cardholders agree that in respect of the Promotion, the general terms and conditions in the HLB's Cardholder Agreement and the specific terms and conditions in relation to the relevant Eligible Cards shall be read together with

the T&Cs herein. In the event of any discrepancies between these T&Cs and general terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement and/or the specific terms and conditions in relation to the relevant Eligible Cards, the specific T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancies in respect of the Promotion.

23. In the event of any discrepancies between these T&Cs as compared to the advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Promotion, the final terms and conditions of this Promotion on the Promotion Website shall prevail.
24. The T&Cs herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Cardholders agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
25. Words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa.

If the Eligible Cardholder has any enquiries regarding these T&Cs, the Eligible Cardholder may seek clarification from the HLB staff who attended to the Eligible Cardholder. Alternatively, please email HLB at hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

PROMOSI PEROLEHAN KAD KREDIT EKSKLUSIF CONNECT

Dikemaskinikan pada 30 Ogos 2024

TEMPOH PROMOSI

“Promosi Perolehan Kad Kredit Eksklusif Connect” (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“HLB”) bermula pada **1 September 2024** pukul 00:00:00 jam (12:00 pagi) dan berakhir pada **30 September 2024** pukul 23:59:59 jam (11:59 malam), termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Promosi”), melainkan dinyatakan di dalam ini atau diberitahu sebaliknya.

TERMA DAN SYARAT

Terma dan syarat yang terpakai bagi Promosi ini adalah seperti berikut (“T&S”):

KELAYAKAN

- Promosi ini terbuka kepada pemohon new-to-card yang belum mempunyai kad kredit HLB (“**Pemohon NTC**”) dan memenuhi kriteria kelayakan yang berikut:
 - menerima jemputan daripada HLB untuk menyertai Promosi melalui:
 - Aplikasi HLB Connect; dan/atau
 - Khidmat Pesanan Ringkas (“**SMS**”);
 - memohon sekurang-kurangnya satu (1) daripada Kad Kredit HLB yang dinyatakan dalam **Jadual 1** di bawah (“**Kad Layak**”) semasa Tempoh Promosi melalui Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect.

Jadual 1: Kad-kad Layak bagi Promosi ini

Kad Layak
KAD KREDIT VISA
Infinite P/Infinite/Infinite Doctor's Edition
GSC Gold/Platinum
Sutera Platinum
WISE Gold
Essential
I'm

- Pemohon yang berikut **TIDAK** layak menyertai Promosi ini:
 - pemegang kad prinsipal sedia ada bagi mana-mana Kad Kredit HLB;
 - Pemohon NTC yang telah menyertai promosi perolehan Kad Kredit HLB yang lain dalam Tempoh Promosi melainkan dinyatakan sebaliknya;
 - pemegang kad kredit prinsipal HLB yang telah membatalkan Kad Kredit HLB mereka dan telah memohon semula Kad Kredit HLB baharu (termasuk mana-mana Kad Layak) sebagai pemegang kad prinsipal dalam masa dua belas (12) bulan dari tarikh pembatalan tersebut;
 - Pemohon NTC yang telah melakukan atau disyaki melakukan penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh HLB dan/atau Hong Leong Islamic Bank (200501009144 (686191-W)) (“**HLISB**”) atau telah diisytiharkan mufliis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau mana-mana pihak ketiga) atau bakal dikenakan prosiding kemufliisan pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan
 - kakitangan HLB dan/atau HLISB dan/atau Hong Leong Group.
- Bagi tujuan Promosi ini, semua permohonan Kad Layak oleh Pemohon NTC yang layak melalui Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect di atas semasa Tempoh Promosi adalah tertakluk pada kelulusan HLB dan semua permohonan mestilah diluluskan dengan jayanya selewat-lewatnya **15 Oktober 2024**. Setelah diluluskan, pemohon tersebut akan menjadi pemegang kad layak (“**Pemegang Kad Layak**”).

KAEDAH PROMOSI

4. Tertakluk pada pemenuhan syarat seperti yang dinyatakan di bawah **Fasal 1** dan **Fasal 3** di atas, Pemegang Kad Layak akan menerima satu (1) unit PIN Tambah Nilai eWallet Touch 'n Go bernilai Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) ("**Ganjaran**"). Sebanyak lima puluh empat (54) unit Ganjaran akan diperuntukkan untuk Promosi ini ("**Peruntukan Promosi**") dan hanya sah atas dasar siapa cepat, dia dapat.
5. Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemegang Kad Layak berhak menerima satu (1) Ganjaran sahaja sepanjang Tempoh Promosi. Jika Pemegang Kad Layak telah berjaya memohon lebih daripada satu (1) Kad Layak semasa Tempoh Promosi, Pemegang Kad Layak tersebut akan layak untuk hanya satu (1) Ganjaran.
6. Pemegang Kad Layak yang layak menerima Ganjaran ("**Pemegang Kad Berkelayakan**") akan menerima Ganjaran dalam bentuk e-kod unik melalui SMS/e-mel berdasarkan nombor mudah alih/alamat e-mel terkini mereka yang didaftarkan dengan HLB pada/sebelum Tarikh Pemenuhan Ganjaran masing-masing seperti yang tertakluk pada **Jadual 2** di bawah:

Jadual 2: Jadual Pemenuhan Ganjaran

Bulan Kelulusan	Tarikh Pemenuhan Ganjaran
September 2024	Pada 31 Disember 2024
Oktober 2024	Pada 31 Januari 2025

7. Ia adalah kewajipan Pemegang Kad Layak untuk memberikan nombor telefon dan alamat e-mel mereka yang terkini, sah dan tepat kepada HLB. HLB tidak bertanggungjawab sekiranya Pemegang Kad Berkelayakan tidak menerima Ganjaran akibat nombor telefon dan alamat e-mel yang diberikan kepada HLB tidak tepat/tidak sah/sudah lapuk.
8. Pemegang Kad Berkelayakan akan dimaklumkan oleh HLB pada setiap bulan dengan cara penyiaran senarai Pemegang Kad Berkelayakan (i.e. nama-nama terlindung dan/atau nombor kad pengenalan terlindung dan/atau nombor Kad Layak terlindung dan/atau kelayakan Ganjaran) di www.hlb.com.my/ccspecial ("**Laman Web Promosi**") sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Ganjaran yang ditunjukkan di **Jadual 2** di atas.
9. Sekiranya Ganjaran tidak diterima selewat-lewatnya pada Tarikh Pemenuhan Ganjaran yang berkaitan, para Pemegang Kad Berkelayakan hendaklah memberitahu HLB selewat-lewatnya satu (1) bulan selepas Tarikh Pemenuhan Ganjaran, jika gagal, para Pemegang Kad Berkelayakan akan dianggap telah menerima Ganjaran tersebut. Sebarang rayuan yang dibuat oleh Pemegang Kad Berkelayakan selepas tempoh tersebut tidak akan dilayan oleh HLB.
10. HLB tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memaklumkan Pemegang Kad Berkelayakan sekiranya Peruntukan Promosi telah dicapai.
11. Ganjaran tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai pendahuluan, kredit, cek atau manfaat barangan.
12. HLB berhak untuk menggantikan Ganjaran di sini dengan hadiah alternatif yang sama nilainya dengan cara menyiarkannya di Laman Web Promosi atau melalui mana-mana kaedah lain yang dianggap praktikal oleh HLB.
13. HLB tidak memberi representasi atau waranti berkenaan quality atau kesesuaian Ganjaran kepada Pemegang Kad Berkelayakan dan HLB tidaklah bertanggungjawab untuk mengganti mana-mana Ganjaran yang telah tamat tempoh. Permintaan untuk ganti Ganjaran yang telah tamat tempoh tidak akan dilayan oleh HLB.

14. Ganjaran yang tidak digunakan atau tidak ditebus selepas tempoh sah akan luput dan tidak akan diganti.
15. Penggunaan Ganjaran adalah tertakluk pada Terma dan Syarat Pengguna Touch 'n Go eWallet dan Pemegang Kad Berkelayakan bertanggungjawab membaca dan memahami dasar keselamatan dan privasi serta terma dan syarat Touch 'n Go.
16. HLB tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan, kerugian, tuntutan, kos atau prosiding yang ditanggung atau dialami oleh Pemohon NTC dan/atau Pemegang Kad Berkelayakan akibat daripada penyertaan mereka dalam Promosi dan/atau penebusan dan/atau penggunaan Ganjaran.
17. Semua kos untuk pengangkutan, penginapan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, yuran dan/atau perbelanjaan yang berkaitan semasa menyertai Promosi dan/atau menebus dan/atau menggunakan Ganjaran adalah tanggungjawab Pemegang Kad Berkelayakan.
18. Untuk mengelakkan keraguan, walau apa pun perkara di atas, Pemegang Kad Layak juga berhak untuk menyertai Promosi Perolehan Kad Kredit Triple Spend Bonanza (Tawaran Kad Kredit Prinsipal) seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat promosi di <https://www.hlb.com.my/TSBtnc>.

TERMA & SYARAT AM

19. Dengan menyertai Promosi ini, Pemegang Kad Layak bersetuju:
 - (a) bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi T&S di sini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang boleh disemak di laman web HLB di www.hlb.com.my ("**Laman Web HLB**");
 - (b) bahawa keputusan HLB atas semua hal berkaitan dengan Promosi ini adalah tepat, muktamad dan terikat ke atas semua Pemegang Kad Layak;
 - (c) untuk mengakses Laman Web Promosi dari semasa ke semasa untuk menyemak T&S Promosi ini dan untuk memastikan sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan kepada T&S;
 - (d) untuk memberi keizinan kepada HLB untuk mendedahkan atau menyiarkan nama (dalam bentuk terlindung), nombor kad pengenalan (dalam bentuk terlindung), nombor Kad Layak (dalam bentuk terlindung), dan kelayakan Ganjaran di Laman Web Promosi untuk tujuan pengumuman Pemegang Kad Berkelayakan Promosi;
 - (e) untuk membenarkan HLB untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti alamat surat-menyurat/e-mel dan/atau nombor telefon kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga HLB, XOX Technology Berhad (199901007872 (482772-D)) dan/atau Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd. (201001014145 (898379-U)) yang HLB anggap wajar bagi tujuan menghantar SMS atau komunikasi menerusi e-mel kepada Pemegang Kad Layak berkaitan Promosi ini; dan
 - (f) untuk memastikan semua Kad Layak yang diluluskan adalah sah, aktif, berkedudukan baik dan Pemegang Kad Layak tidak melanggar mana-mana T&S Promosi ini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB, dan/atau terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan sepanjang Tempoh Promosi dan di peringkat pemberian Ganjaran.
20. HLB berhak untuk:
 - (a) melupuskan dan/atau menolak balik Ganjaran jika berlaku ketidakpatuhan kepada T&S di sini atau penamatan Kad Layak semasa Tempoh Promosi dan/atau di peringkat pemberian Ganjaran; dan
 - (b) menambah, menggugurkan atau meminda T&S di sini, secara keseluruhan atau sebahagian, atau menamatkan Promosi ini melalui siaran di Laman Web Promosi, atau apa-apa cara lain yang HLB anggap sesuai, dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad Layak terlebih dahulu.

21. HLB tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan atau kelewatan penghantaran dan/atau pemrosesan permohonan Kad Layak daripada mana-mana pihak yang boleh menyebabkan Pemegang Kad Layak tertinggal daripada menyertai Promosi ini.
22. Selain terma dan syarat yang dinyatakan di atas, Pemegang Kad Layak bersetuju bahawa terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan hendaklah dibaca bersama-sama dengan T&S di sini. Jika ada percanggahan antara T&S ini dengan terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan/atau terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan, maka T&S tertentu di atas hendaklah diutamakan setakat percanggahan tersebut bagi Promosi ini.
23. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S ini berbanding dengan bahan-bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Promosi ini, maka terma dan syarat Promosi ini yang muktamad akan diguna pakai di Laman Web Promosi.
24. T&S di sini adalah tertakluk pada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia.
25. Perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina lain dan perkataan yang menandakan tunggal termasuk jamak, begitu juga sebaliknya.

Jika Pemegang Kad Layak mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan T&S ini, Pemegang Kad Layak boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan HLB yang membantu Pemegang Kad Layak berkenaan. Sebagai alternatif, sila e-mel HLB di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.