

DENGAN JEMPUTAN SAHAJA: PROMOSI PENGGUNA QR PAY (“QR PAY”) BAHARU HLB CONNECT 2024 ([English Version](#))

Kemas Kini Terakhir pada 26 November 2024

TEMPOH PROMOSI

“Promosi Pengguna QR Pay Baharu HLB Connect 2024” (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“HLB”) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) (“HLISB”) (“selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “Bank”) bermula pada 5 Disember 2024 dan berakhir pada 4 April 2025 (“Tempoh Promosi”), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Berikut adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Promosi ini (“T&S”):

KELAYAKAN

1. Promosi ini terbuka kepada pelanggan individu **terpilih** Bank yang berwarganegara Malaysia dan bukan warganegara Malaysia yang baharu dan sedia ada yang mempunyai Akaun Semasa atau Simpanan HLB/Akaun Semasa atau Simpanan-i HLISB (“CASA/CASA-i”) dan/atau Kad Kredit HLB (“Kad Kredit”) (selepas ini dirujuk sebagai “Pelanggan”).
2. Bank berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang:
 - (a) pernah melakukan, atau pada masa ini disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan yang salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank;
 - (b) menghadapi prosiding muflis, atau telah diisytiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan/atau
 - (c) telah melanggar mana-mana terma dan syarat Promosi ini, terma dan syarat CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit, Terma dan Syarat Am Akaun dan Terma dan Syarat bagi penggunaan HLB Connect (“Terma dan Syarat yang Terpakai”) pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi.

TATACARA PROMOSI DAN PEMILIHAN PEMENANG

3. Untuk menyertai Promosi, Pelanggan mesti memenuhi pra-syarat berikut mengikut tarikh yang dinyatakan dalam e-mel dan/atau pemberitahuan aplikasi Promosi (“Komunikasi Sasaran”) yang diterima daripada Bank:
 - (a) Untuk Pelanggan yang masih belum mendaftar untuk HLB Connect App sebelum Tempoh Promosi (“Pengguna HLB Connect Baharu”):
Daftar untuk HLB Connect App, lakukan pembayaran QR (minimum RM10) kepada mana-mana peniaga tempatan melalui HLB Connect App menggunakan dana daripada CASA/CASA-i atau Kad Kredit anda, dan luluskan pembayaran melalui AppAuthorise di HLB Connect App; atau
 - (b) Untuk Pelanggan yang merupakan pengguna sedia ada HLB Connect App (“Pengguna HLB Connect Sedia Ada”):
Log masuk ke HLB Connect App, lakukan pembayaran QR (minimum RM10) kepada mana-mana peniaga tempatan melalui HLB Connect App menggunakan dana daripada CASA/CASA-i atau Kad Kredit anda, dan luluskan pembayaran melalui AppAuthorise di HLB Connect App.

(Pelanggan yang telah memenuhi keperluan berkaitan yang dinyatakan di bawah Klausula 3 di atas selepas ini dirujuk sebagai “Pelanggan yang Layak”).

4. Pelanggan yang Layak akan dikumpulkan ke dalam satu (1) daripada dua (2) kategori ("**Kategori Pelanggan yang Layak**") dan bertanding untuk memenangi Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) atau Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) ("**Pulangan Tunai**"), seperti ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1

Pulangan Tunai & Kategori Pelanggan yang Layak	Bulan Promosi	Kaedah Pemilihan Pemenang	Jumlah Peruntukan Pulangan Tunai
Pulangan Tunai RM10 Kategori A: Pengguna HLB Connect Sedia Ada	Bulan 1: 5 Disember 2024 – 4 Januari 2025	<ul style="list-style-type: none"> • 725 Pelanggan yang Layak pertama yang melakukan pembayaran QR Pay (minimum RM10) kepada mana-mana peniaga tempatan di HLB Connect App mengikut tarikh yang dinyatakan dalam Komunikasi Sasaran. • Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi satu (1) Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi. 	RM7,250
	Bulan 2: 5 Januari – 4 Februari 2025		RM7,250
	Bulan 3: 5 Februari – 4 Mac 2025		RM7,250
	Bulan 4: 5 Mac – 4 April 2025		RM7,250
Pulangan Tunai RM20 Kategori B: Pengguna Baharu HLB Connect	Bulan 1: 5 Disember 2024 – 4 Januari 2025	<ul style="list-style-type: none"> • 200 Pelanggan yang Layak pertama yang melakukan pembayaran QR Pay (minimum RM10) kepada mana-mana peniaga tempatan di HLB Connect App mengikut tarikh yang dinyatakan dalam Komunikasi Sasaran. • Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi satu (1) Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi. 	RM4,000
	Bulan 2: 5 Januari – 4 Februari 2025		RM4,000
	Bulan 3: 5 Februari – 4 Mac 2025		RM4,000
	Bulan 4: 5 Mac – 4 April 2025		RM4,000

5. Pulangan Tunai diberi atas dasar siapa cepat dia dapat, terhad kepada peruntukan bulanan untuk Promosi ini, seperti yang dirakam oleh sistem Bank. Bank tidak mempunyai kewajipan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak sekiranya Pulangan Tunai telah mencapai Jumlah Peruntukan Pulangan Tunai di sepanjang Tempoh Promosi atau sebelum tamat Tempoh Promosi.

PENGUMUMAN PEMENANG & PENYELESAIAN PULANGAN TUNAI

6. Senarai Pemenang Pulangan Tunai ("**Pemenang Pulangan Tunai**") akan diterbitkan di www.hlb.com.my/newqr ("**Laman Web Promosi**") dan akan dimaklumkan oleh Bank melalui pemberitahuan tolak HLB Connect App ("**Pemberitahuan Aplikasi**"), seperti yang ditunjukkan

dalam Jadual 2 di bawah. Ia adalah tanggungjawab Pemenang Pulangan Tunai untuk menyemak sama ada mereka telah menang dengan melawati Laman Web Promosi dan menyemak Pemberitahuan Aplikasi mereka pada tarikh yang ditetapkan.

Jadual 2

Bulan Promosi	Kategori Pemenang	Tarikh Pengumuman Pemenang	Tarikh untuk Pengkreditan Pulangan Tunai
Bulan 1: 5 Disember 2024 – 4 Januari 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Pengguna HLB Connect Sedia Ada • Pengguna Baharu HLB Connect 	21 Februari 2025	7 Mac 2025
Bulan 2: 5 Januari – 4 Februari 2025		18 Mac 2025	1 April 2025
Bulan 3: 5 Februari – 4 Mac 2025		22 April 2025	6 Mei 2025
Bulan 4: 5 Mac – 4 April 2025		20 Mei 2025	3 Jun 2025

7. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun CASA/CASA-i Pemenang Pulangan Tunai dengan Bank atau Kad Kredit dengan HLB, yang berkenaan, pada tarikh yang ditetapkan seperti Jadual 2 di atas. Oleh itu, Pemenang Pulangan Tunai mesti mengekalkan CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit yang aktif dan sah sehingga pengkreditan Pulangan Tunai telah berjaya, sekiranya gagal Pulangan Tunai akan dibatalkan.

Contohnya, jika Pelanggan yang Layak melakukan QR Pay menggunakan Kad Kredit, Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Kad Kredit. Jika Pelanggan yang Layak membatalkan Kad Kredit tersebut sebelum Pulangan Tunai dikreditkan kepada mereka, Pulangan Tunai akan dibatalkan.

8. Menjadi kewajipan Pemenang Pulangan Tunai untuk menghubungi Bank **sebelum 15 Jun 2025** jika Pulangan Tunai tidak diterima, jika gagal Pemenang Pulangan Tunai dianggap telah menerima Pulangan Tunai dan sebarang tuntutan untuk pembayaran balik **selepas 15 Jun 2025** tidak akan diproses.
9. Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan hadiah, kredit pendahuluan, cek atau manfaat barangan.
10. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab ke atas semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam pemberian Pulangan Tunai disebabkan sebarang keadaan yang tidak dijangka dan di luar kawalan munasabah Bank.

AM

11. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak:
- (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju dengan Terma dan Syarat yang Terpakai;
 - (ii) bersetuju bahawa semua rekod tentang pemenuhan syarat yang dirakamkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan Pemenang Pulangan Tunai adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan;
 - (iii) bersetuju bahawa keputusan Bank tentang semua perkara berkaitan Promosi adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan terikat bagi semua Pelanggan yang Layak;

- (iv) memberi persetujuan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka iaitu alamat e-mel kepada DCatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)), yang merupakan penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan e-mel bagi tujuan Promosi ini;
- (v) bersetuju untuk bertanggungjawab menyediakan butiran hubungan mereka yang sah dan terkini kepada Bank termasuk alamat e-mel, dan segera memaklumkan Bank sekiranya berlaku sebarang perubahan. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan/bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak, atau e-mel tidak dapat disampaikan, jika berkenaan, disebabkan alamat e-mel yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak tidak tepat/tidak sah;
- (vi) bersetuju dan membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi mereka (iaitu nama dan nombor ID dan/atau akaun yang disembunyikan) bagi tujuan pengumuman Pemenang Pulangan Tunai tanpa bayaran untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media;
- (vii) bersetuju untuk mengakses Laman Web Promosi pada selang masa yang kerap untuk melihat T&S Promosi ini dan untuk memastikan mereka mengetahui sebarang perubahan atau perbezaan terkini mengenai T&S tersebut;
- (viii) bersetuju bahawa sebarang e-mel yang dihantar kepada Pelanggan yang Layak adalah bergantung sepenuhnya kepada Pelanggan yang Layak memiliki simpanan peti masuk yang mencukupi untuk menerima e-mel dan ketersediaan serta kualiti perkhidmatan penyedia perkhidmatan/rangkaian yang berkenaan, dan memahami sepenuhnya bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kawalan apa pun sekiranya e-mel terlambat, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran oleh penyedia e-mel yang berkaitan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelencongan atau penapisan e-mel tersebut sebagai e-mel sampah atau spam oleh penyedia e-mel Pelanggan yang Layak (selepas ini dirujuk sebagai "**Kegagalan Rangkaian**").

Oleh yang demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang kelambatan atau kegagalan menerima sebarang transmisi e-mel daripada Bank dan begitu juga sebaliknya disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Rayuan bagi kelewatan atau kegagalan sedemikian tidak akan diproses;

- (ix) bersetuju untuk bertanggungjawab untuk sebarang caj syarikat telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia disebabkan oleh komunikasi dengan Bank berkaitan dengan Promosi ini; dan
 - (x) bersetuju untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka oleh undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.
12. Bank berhak:
- (i) dengan memberi notis awal kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah mana-mana atau semua T&S yang terkandung di sini sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya atau menamatkan Promosi dengan cara menyiarkan di Laman Web Promosi;
 - (ii) membatalkan Pulangan Tunai yang diperolehi sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat yang Terpakai; dan
 - (iii) untuk menarik balik Pulangan Tunai sekiranya terdapat sebarang penipuan dan pelanggaran yang dikesan terhadap Terma dan Syarat yang Terpakai selepas pengkreditan Pulangan Tunai.
13. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat yang Terpakai hendaklah dibaca bersama-sama sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan, T&S tertentu yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.

14. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S yang tersenarai di sini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain berhubung atau berkait dengan Promosi ini, T&S yang muktamad pada Laman Web Promosi akan digunakan.
15. T&S ini akan ditadbirkan dan dianggap mematuhi undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk menghormati bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
16. Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina yang lain dan perkataan yang menandakan yang tunggal termasuk jamak dan begitu juga sebaliknya.

Ahli PIDM. Produk-produk CASA/CASA-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit (rujuk [Produk yang Layak untuk Perlindungan PIDM](#)).

Produk-produk CASA-i adalah akaun deposit berdasarkan kontrak Syariah iaitu Tawarruq.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat dan/atau memerlukan salinan terma dan syarat dalam versi Bahasa Inggeris, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.